



Barcelona és molt més



Diputació Barcelona

LABturisme



Ajuntament de Sitges



# PERFIL TURISTA SITGES 2020



## ABANS DEL VIATGE

- Perfil sociodemogràfic
- Procedència
- Característiques del viatge
- Planificació
- Tipologia de l'allotjament
- Estada mitjana



## DURANT EL VIATGE

- Despesa
- Activitats
- Modificacions per la COVID-19



## DESPRÉS DEL VIATGE

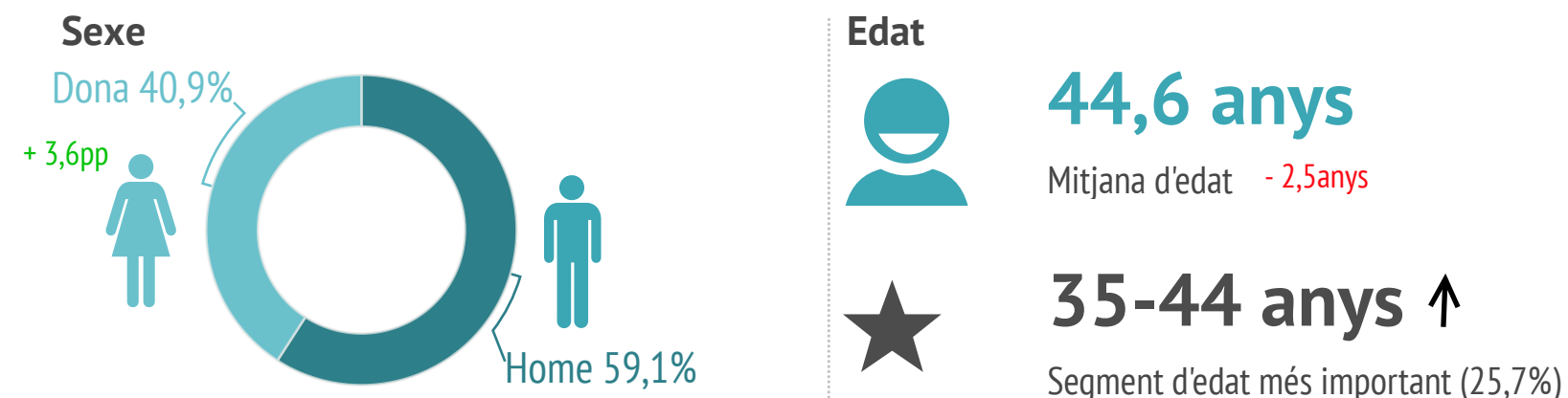
- Retorn
- Valoració



## ENQUESTA A TURISTES DE BARCELONA, CIUTAT I REGIÓ 2020

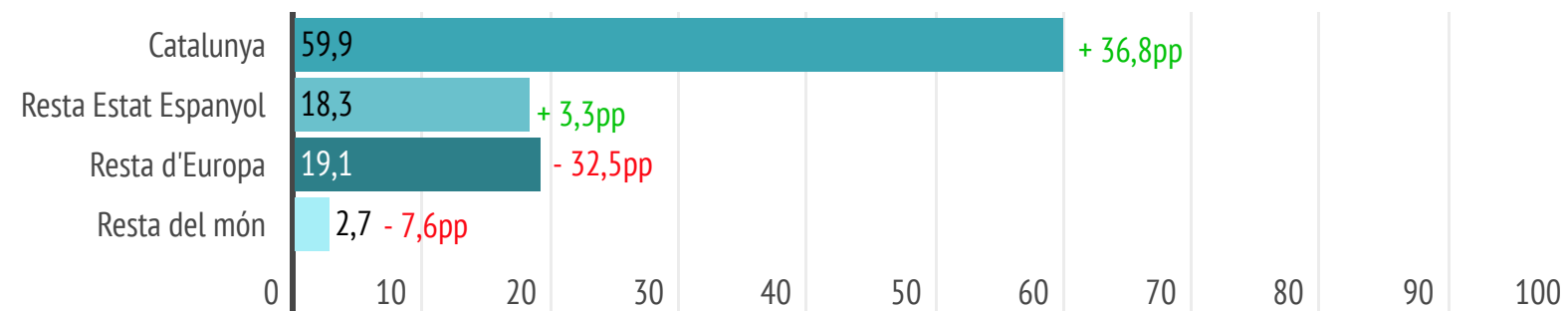
- **Univers:** Turistes allotjats a ENTORN DE BARCELONA (província de Barcelona menys el Barcelonès).
- **Mostra:** Turistes allotjats a Sitges.
- **Número d'enquestes:** 257.
- **Període de camp:** de gener de 2020 a març de 2020 i de juliol de 2020 a desembre de 2020.
- **Metodologia:** Entrevista persona realitzada amb suport informàtic (CAPI).
- **Error mostral:** +/-6,1% amb un nivell de confiança del 95% i p=q.
- **Punts d'enquestació:** 13 punts (69% punts d'interès turístic, 23% hotels, i 8% càmpings).
- **Nota:** Els valors en punts percentuals (pp) fan referència a les variacions del 2020 respecte als valors del 2019.

## PERFIL SOCIODEMOGRÀFIC

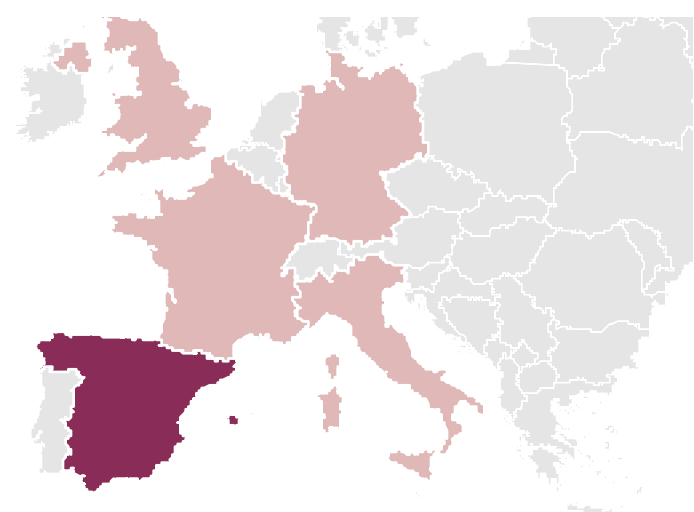
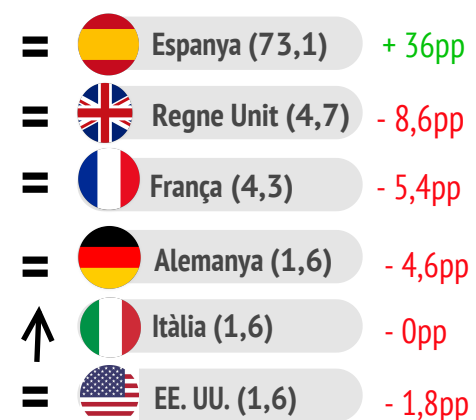


## PROCEDÈNCIA

### Lloc de residència (%)

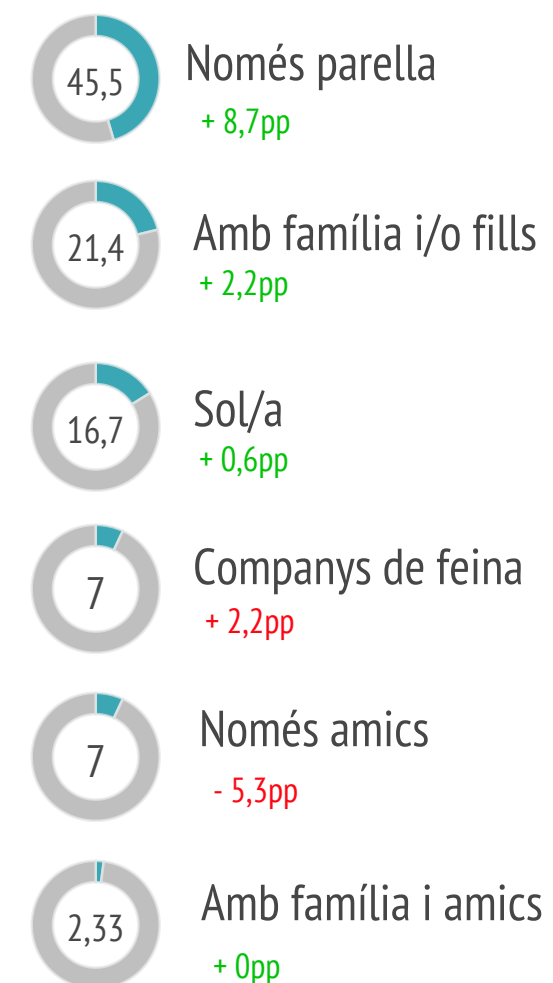


### Nacionalitat (%)



## CARACTERÍSTIQUES DEL VIATGE

### Acompanyants (%)



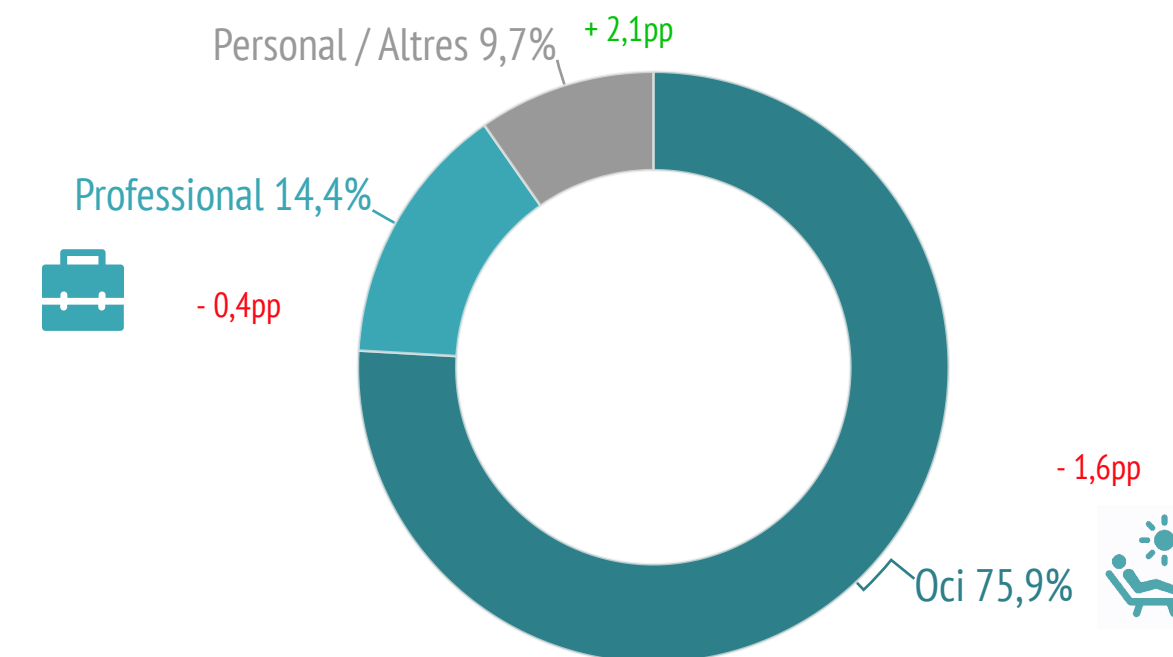
### Mitjana de persones per grup



### Transport principal (%) Pregunta espontània

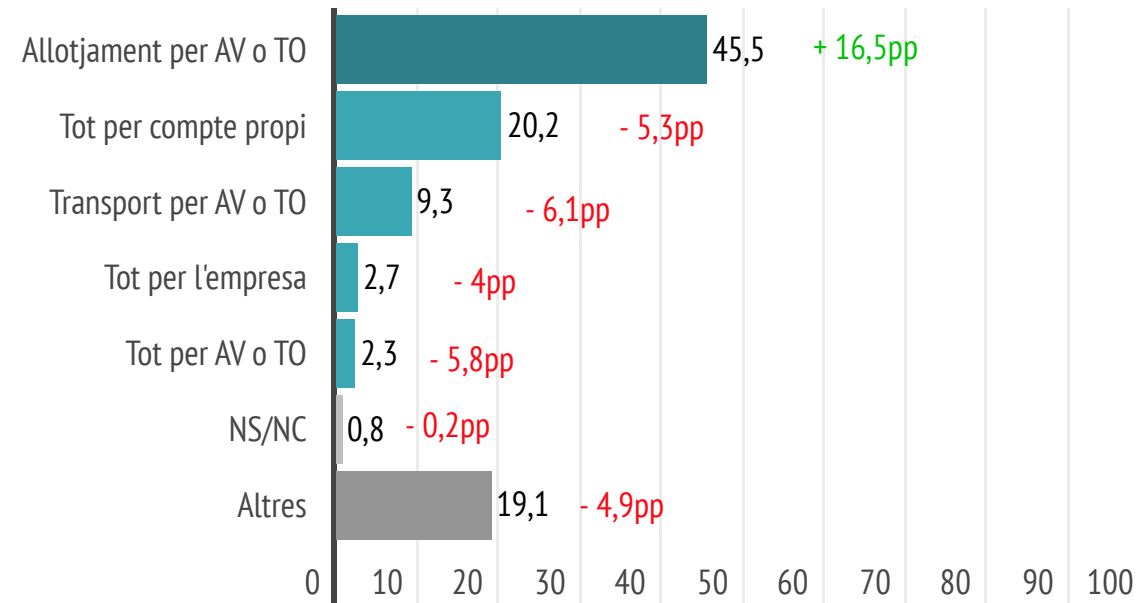


### Motiu principal del viatge



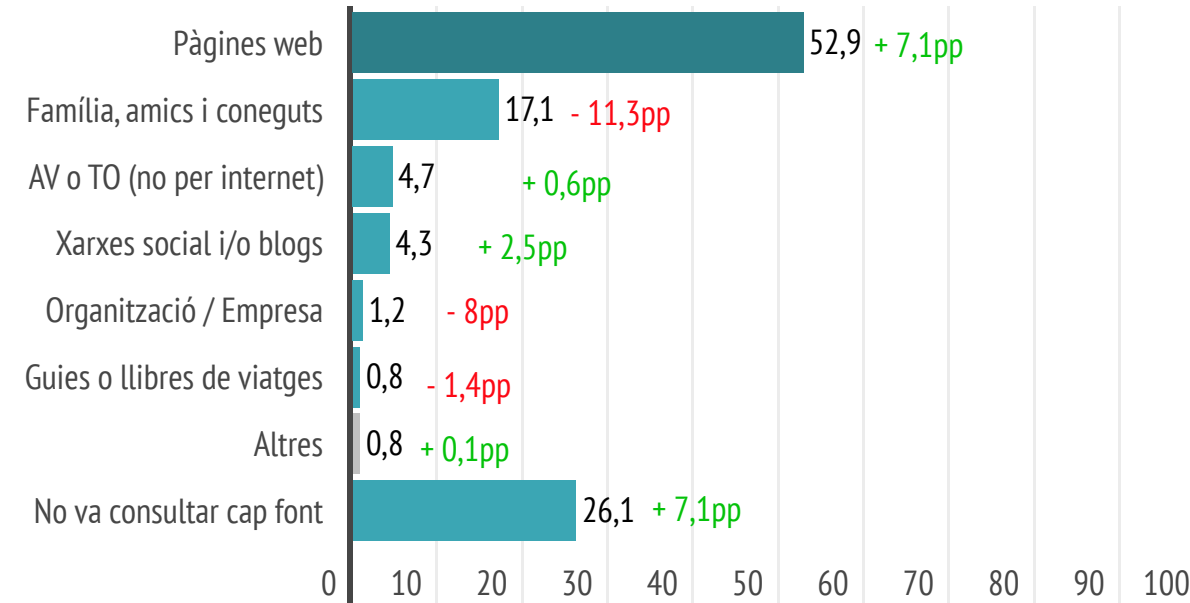
### PLANIFICACIÓ

#### Contractació del transport i l'allotjament (%)



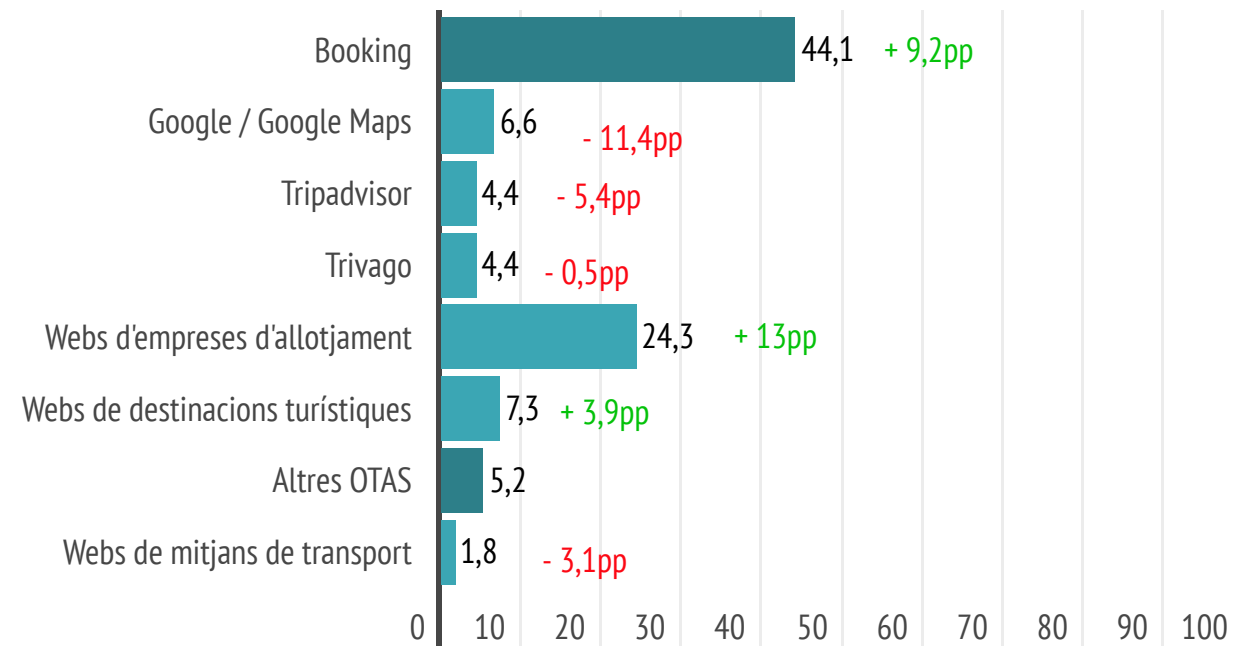
#### Fons d'informació (%)

Pregunta multiresposta

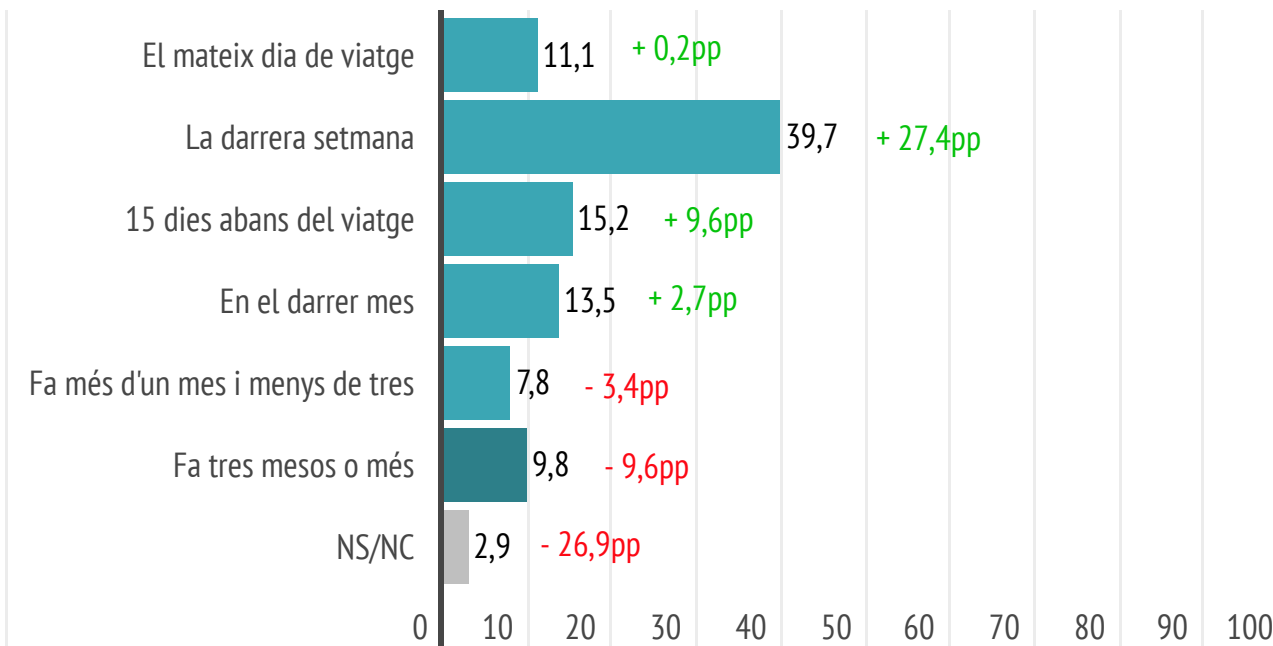


#### Webs consultades (%)

Pregunta multiresposta



#### Antelació reserva / contractació (%)



### TIPOLOGIA D'ALLOTJAMENT (%)



78,6

+11,2pp



13,6

-2,4pp



4,3

+2,8pp



2,3

-5,4pp



1,2

-0,6pp



Hotel/Apart-hotel/Pensió



Càmping



Casa de familiars o amics



Apartament turístic / Habitatge d'ús turístic



Altres

NOTA: Variable molt condicionada a la selecció dels punts d'enquestació

### NOMBRE DE NITS A LA DESTINACIÓ



4,4 nits de mitjana

-1,8 nits

## DESPESA DE VIATGE (€) Per persona

Cost mig de l'allotjament  
234,7 € -50,2%



Despesa mitjana de l'estada  
205,8 € -68%



Cost mig del transport (anada i tornada)  
75,3 €

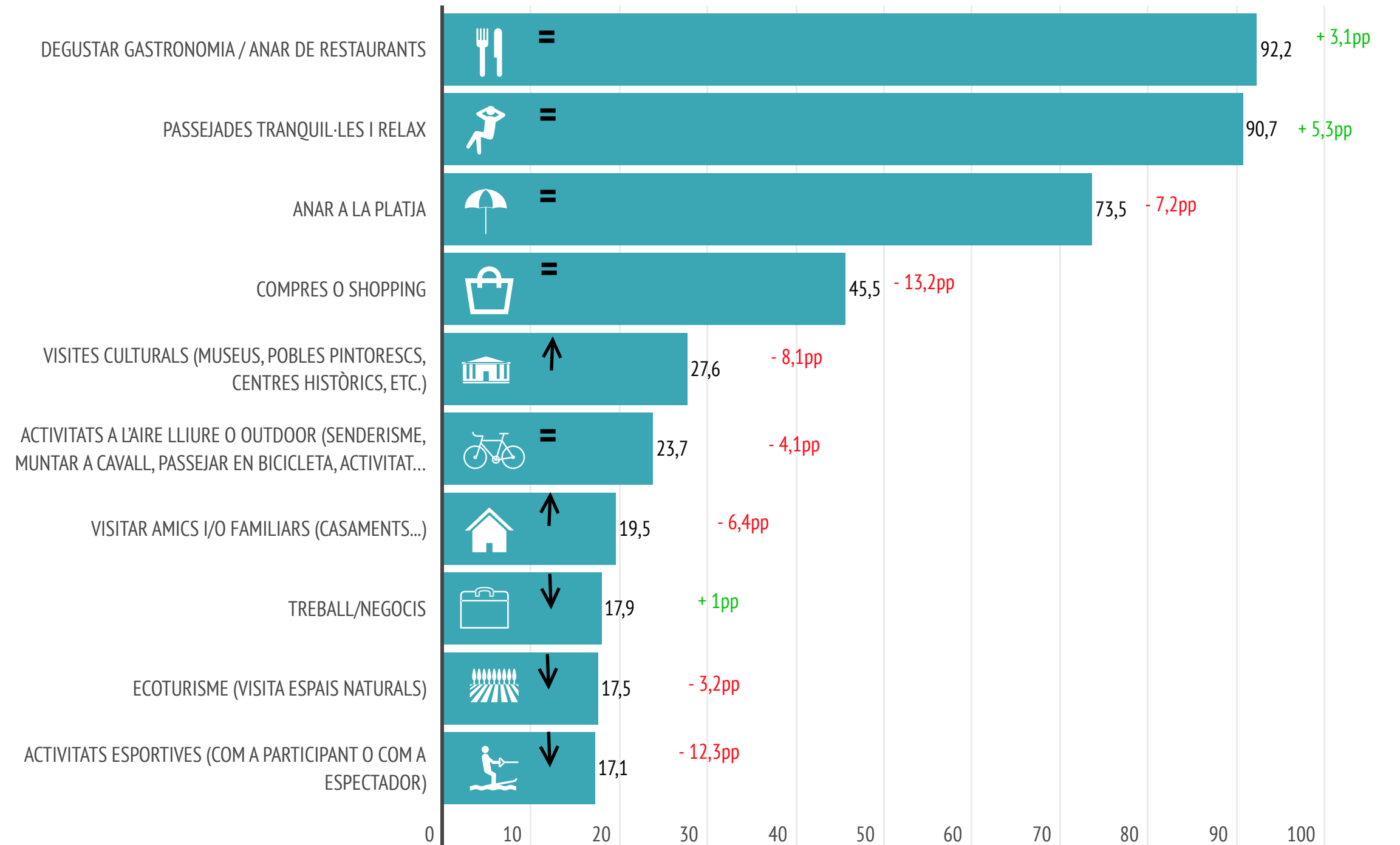
-29,1%



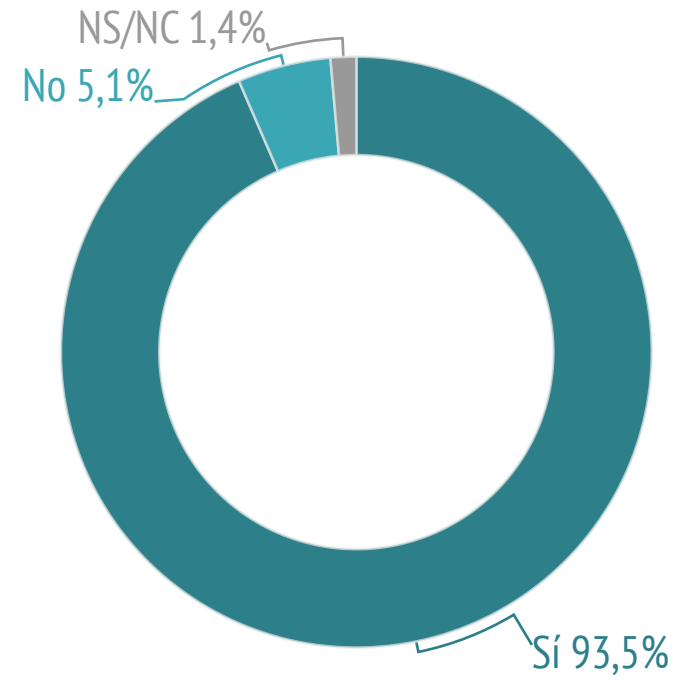
515,7 € -50,1%

Despesa total per persona durant tota l'estada

## ACTIVITATS DURANT L'ESTADA (%) Pregunta multiresposta

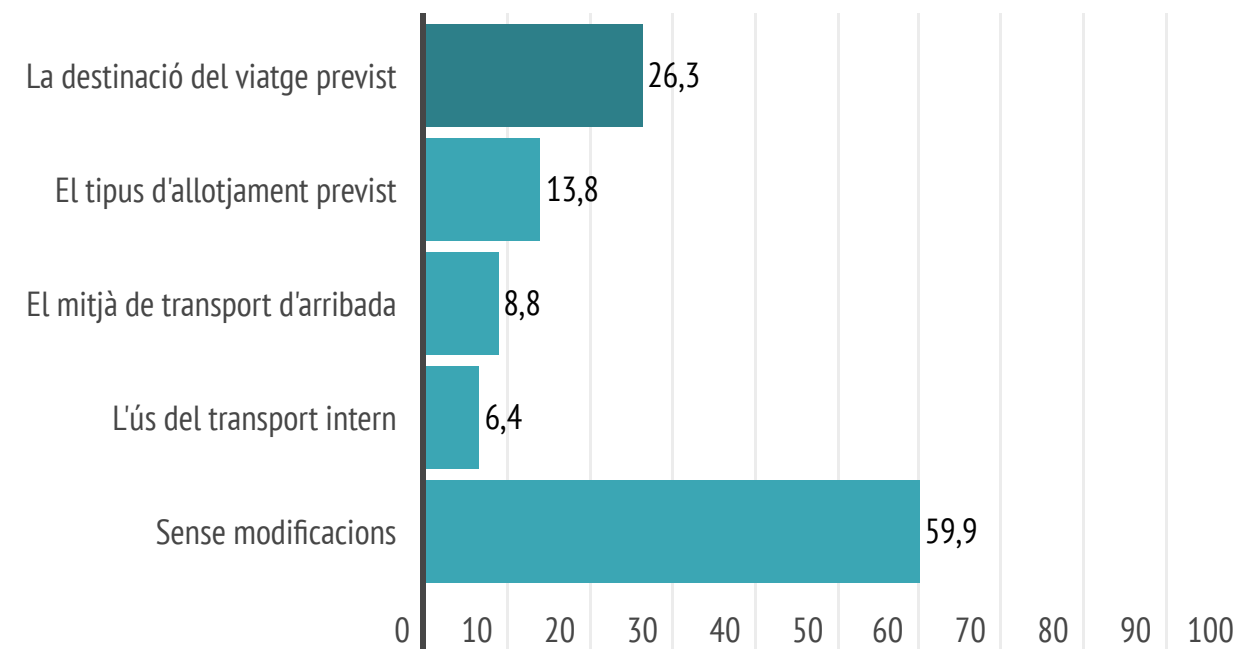


## INFORMACIÓ SOBRE LES MESURES SANITÀRIES



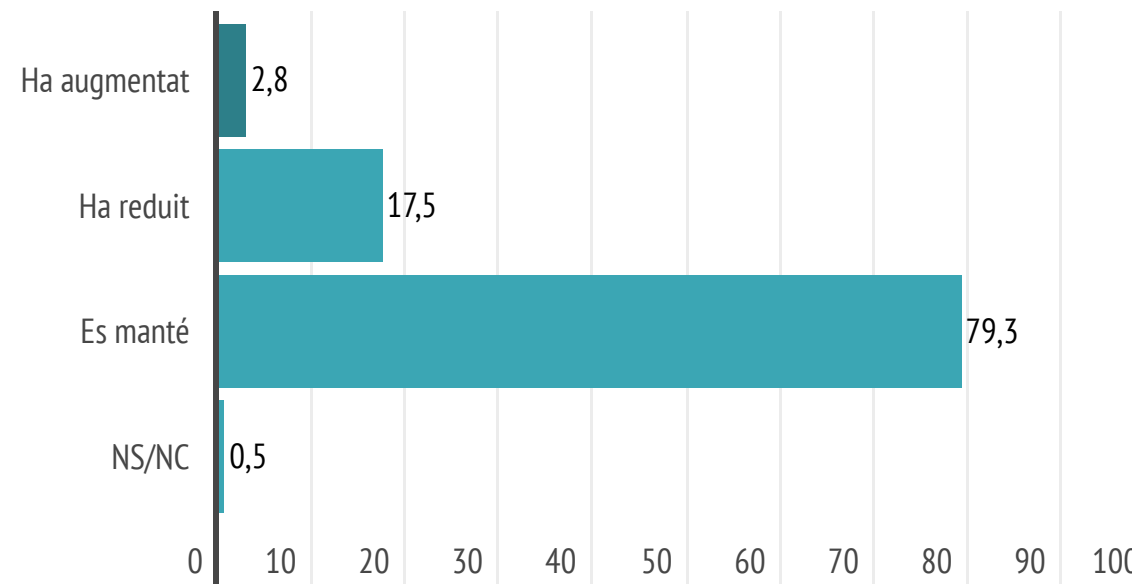
## Situacions experimentades per la covid-19 (%)

Hem modificat...

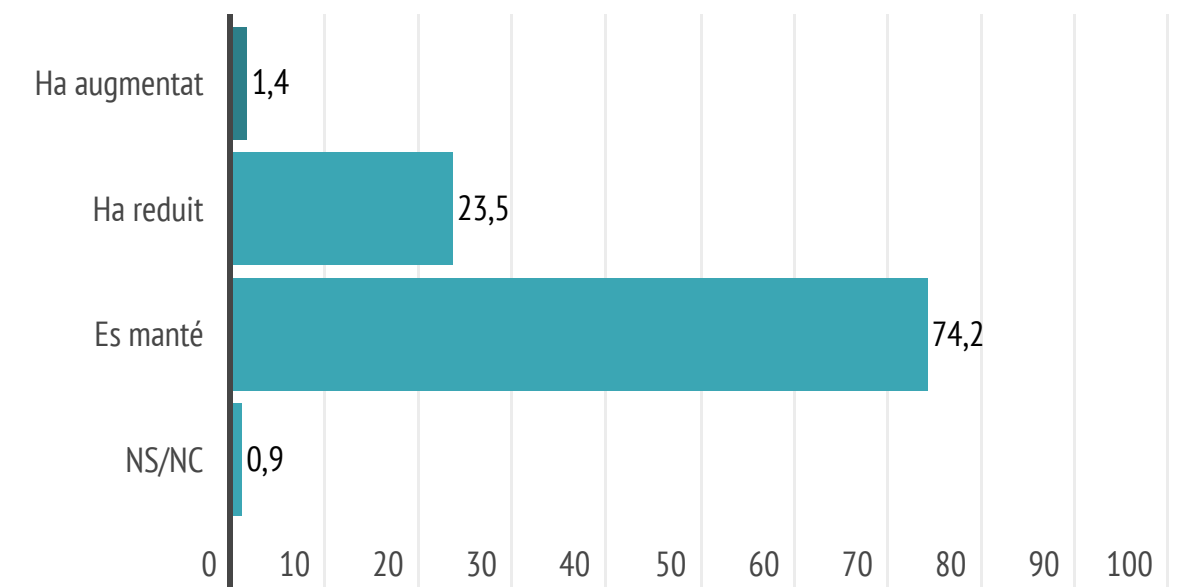


## MODIFICACIONS FETES DURANT L'ESTADA PER LA COVID-19

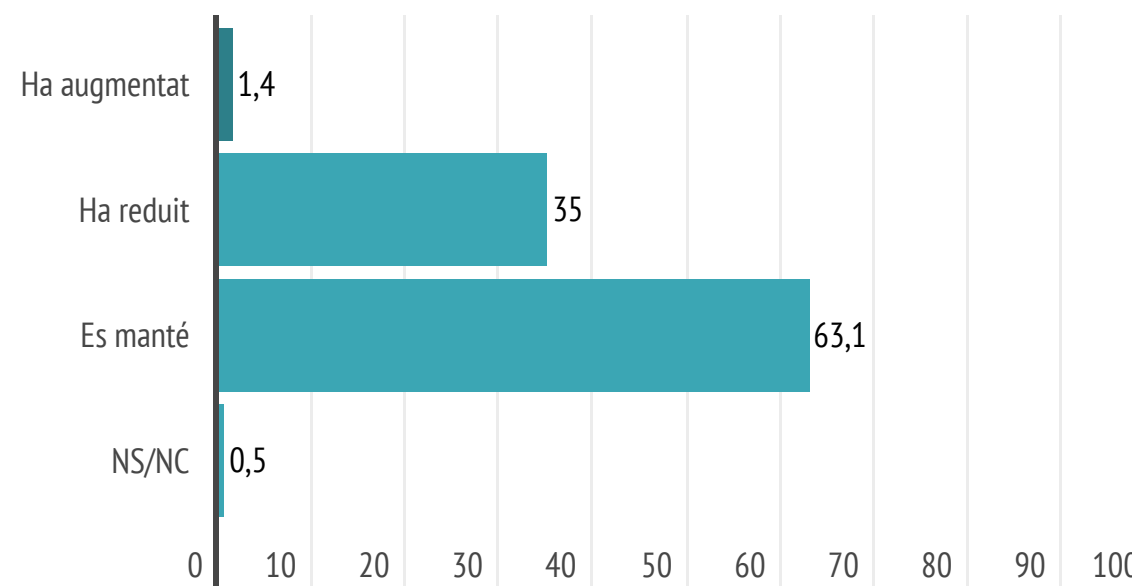
### La duració del viatge (%) Pregunta multiresposta



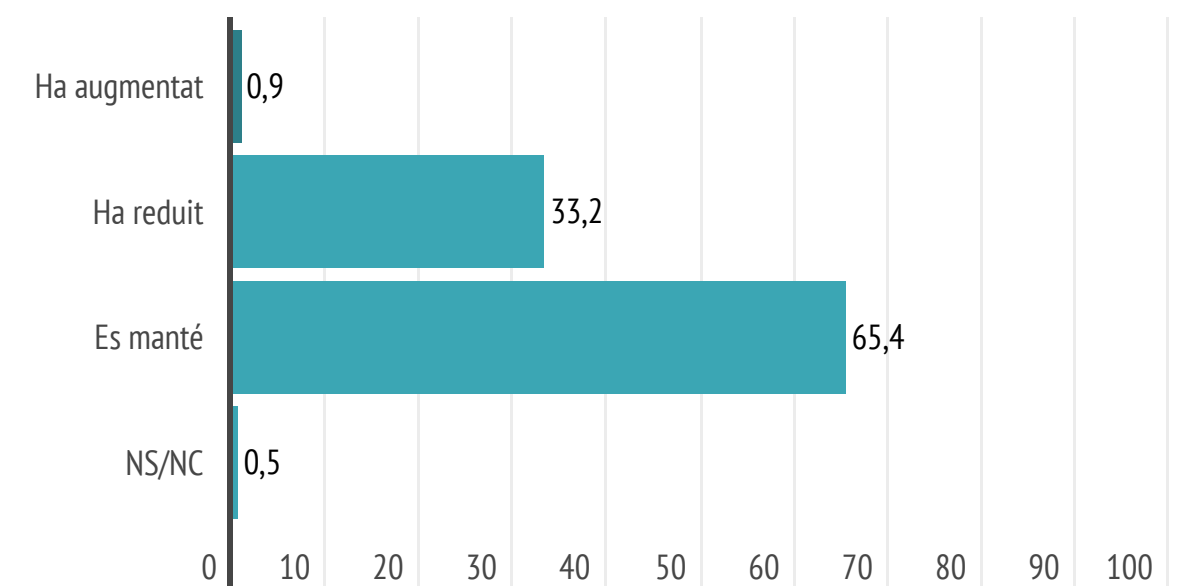
### Les activitats culturals previstes (%) Pregunta multiresposta



### Les activitats d'oci previstes (%) Pregunta multiresposta

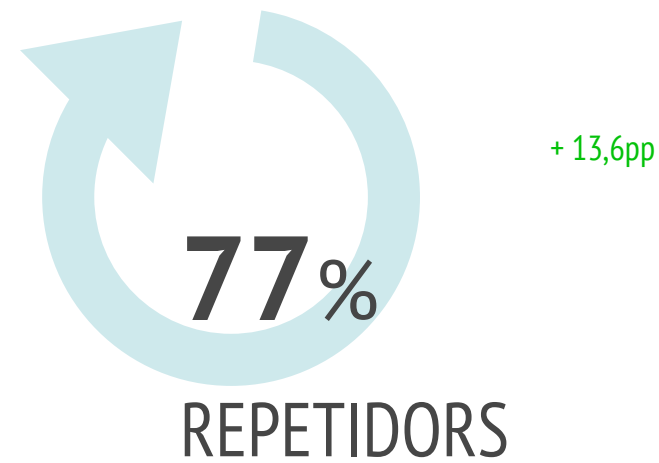
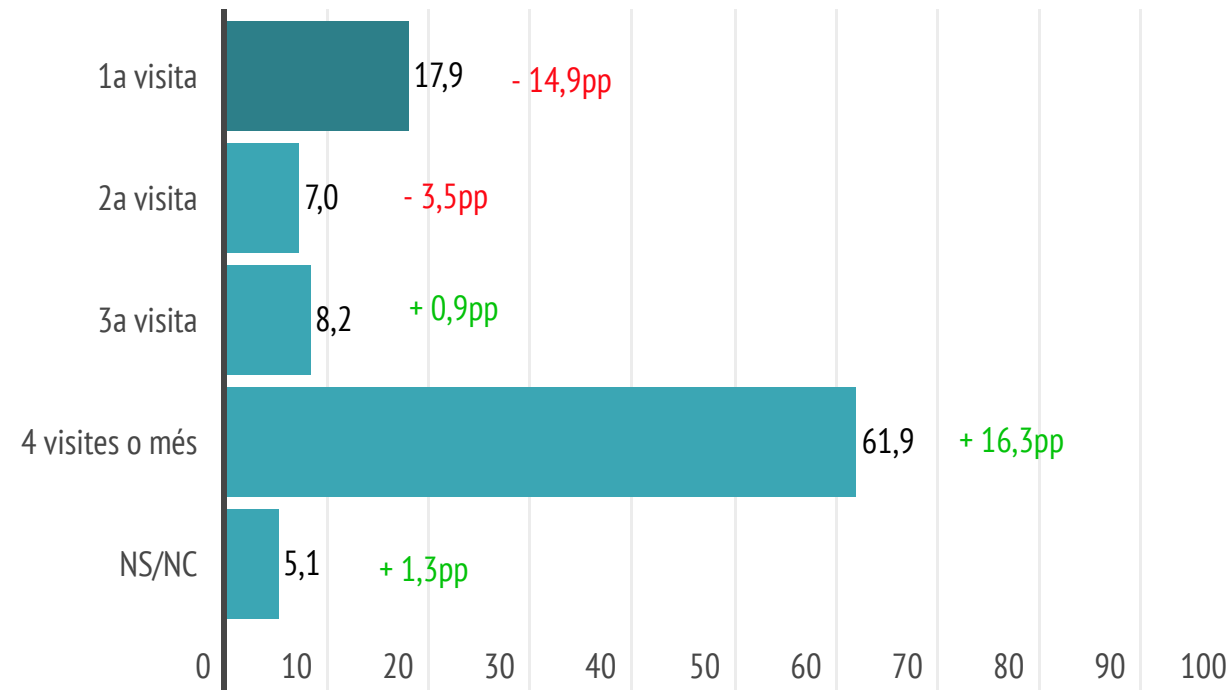


### L'ús d'establiments de restauració (%) Pregunta multiresposta



### REPETICIÓ DE LA VISITA (%)

Vegades que ha visitat el municipi en els darrers 10 anys, sense comptar la visita actual



### VALORACIÓ DEL 0 AL 10

Temàtica	Trend	Valoració (0-10)	Canvi (pp)
1. El caràcter i amabilitat de la gent	↑	8,6	+0,2pp
2. L'allotjament	↑	8,5	+0,4pp
3. La restauració (bars, restaurants, etc.)	↑	8,3	+0,1pp
4. La seguretat ciutadana	↓	8,3	-0,1pp
5. Les platges (municipi de platja)	↑	8,3	+0,1pp
6. La senyalització / accés al municipi	↑	8,2	+0,2pp
7. La neteja en general	↑	8,2	+0,3pp
8. Els comerços	↑	8,1	+0,1pp
9. El soroll	↑	7,9	+0,6pp
10. El transport públic	↑	7,9	+0,8pp
11. La informació i oficines de turisme	↑	7,8	+0,6pp
12. La qualitat de connexió a internet	↑	7,7	+0,2pp
13. L'accessibilitat per a persones amb dificultats	↑	7,4	+0,8pp
14. L'oferta d'aparcament	↓	5,2	-0,1pp
15. VALORACIÓ GLOBAL	↑	8,6	+0,1pp

# PERFIL TURISTA SITGES 2020



LABturisme



Ajuntament de Sitges

