



PERFIL TURISTA SITGES 2021



ABANS DEL VIATGE

Perfil sociodemogràfic
Procedència
Característiques del viatge
Planificació
Tipologia de l'allotjament
Estada mitjana



DURANT EL VIATGE

Despesa
Activitats
Modificacions per la COVID-19



MODIFICACIONS COVID-19

Mesures sanitàries
Modificacions fetes



SOSTENIBILITAT

Preu
Certificats
Elecció allotjament



DESPRÉS DEL VIATGE

Retorn
Valoració



ENQUESTA A TURISTES DE BARCELONA, CIUTAT I REGIÓ 2021

Univers: Turistes allotjats a ENTORN DE BARCELONA (província de Barcelona menys el Barcelonès)

Mostra: Turistes allotjats a Sitges

Número d'enquestes: 369

Període de camp: de març de 2021 a desembre de 2021

Metodologia: Entrevista persona realitzada amb suport informàtic (CAPI)

Error mostral: +/-5,1% amb un nivell de confiança del 95% i p=q

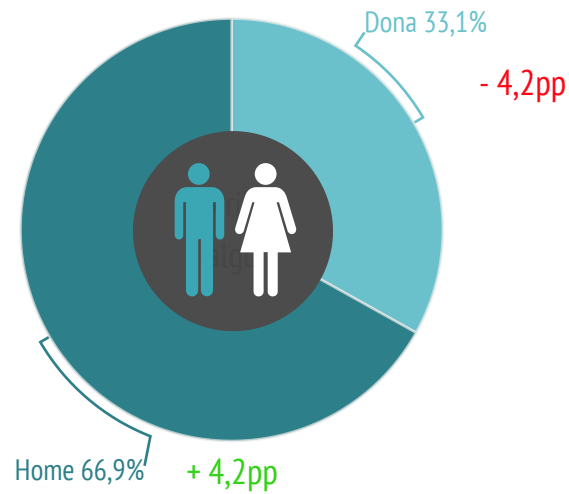
Punts d'enquestació: 30 punts (73,3% punts d'interès turístic, 20% hotels i 6,7% càmpings).

Nota: Els valors en percentatges o punts percentuals (pp) fan referència a les variacions del 2021 respecte als valors del 2019.

ABANS DEL VIATGE

PERFIL SOCIODEMOGRÀFIC

Sexe



Edat



44,7 anys

Mitjana d'edat -2,3 anys

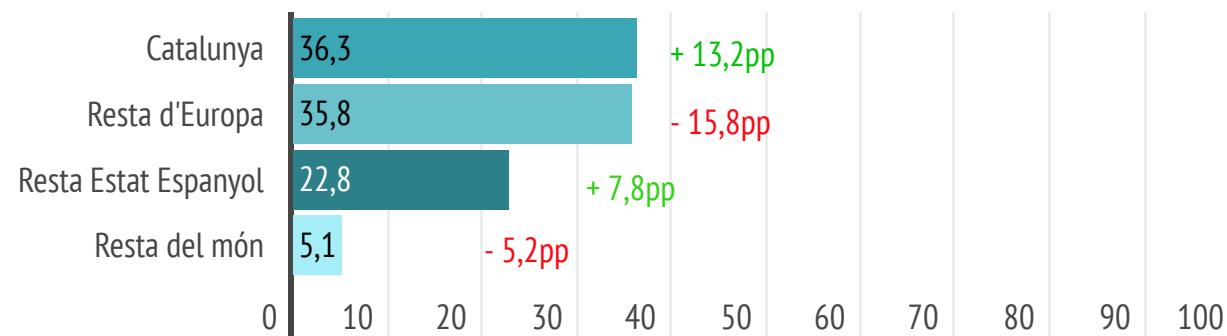


45-54 anys

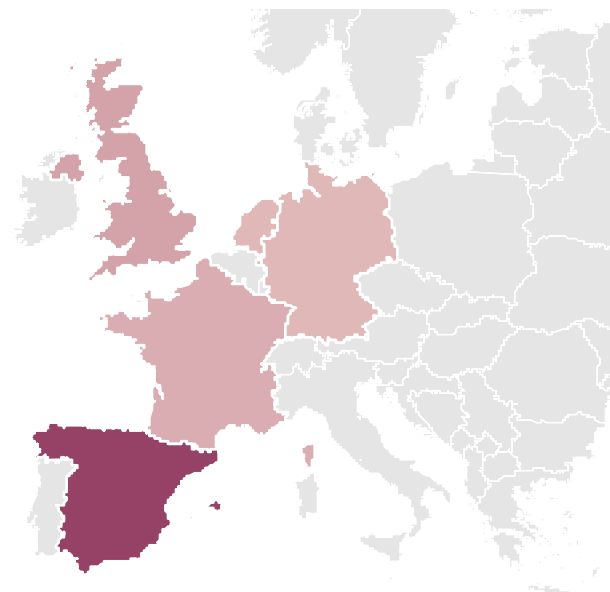
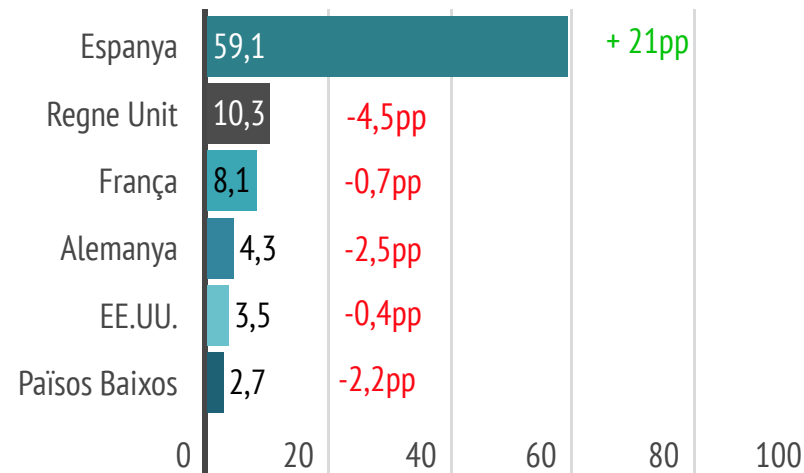
Segment d'edat més important (28,2%)

PROCEDÈNCIA

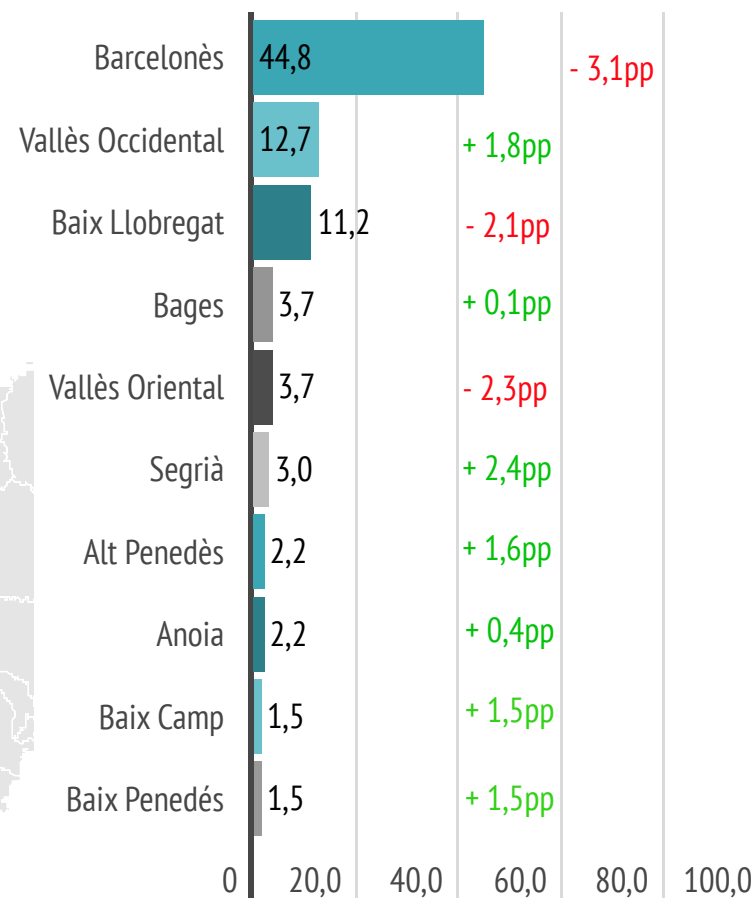
Lloc de residència (%)



País de residència (%)



Comarca de residència (%)



CARACTERÍSTIQUES DEL VIATGE

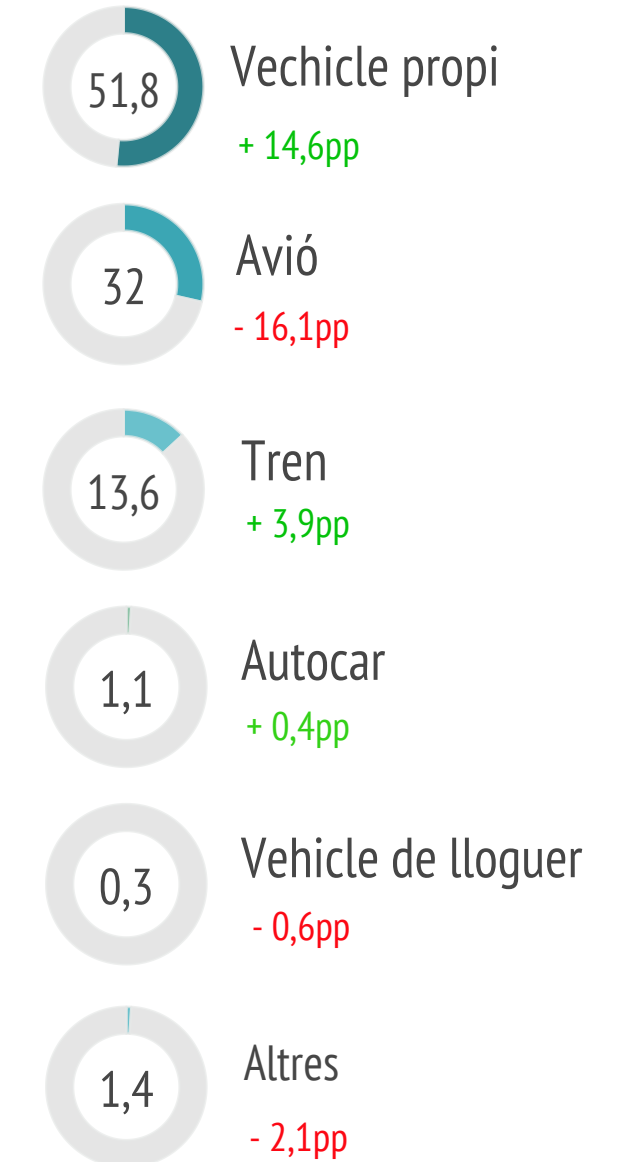
Acompanyants (%)



Mitjana de persones per grup



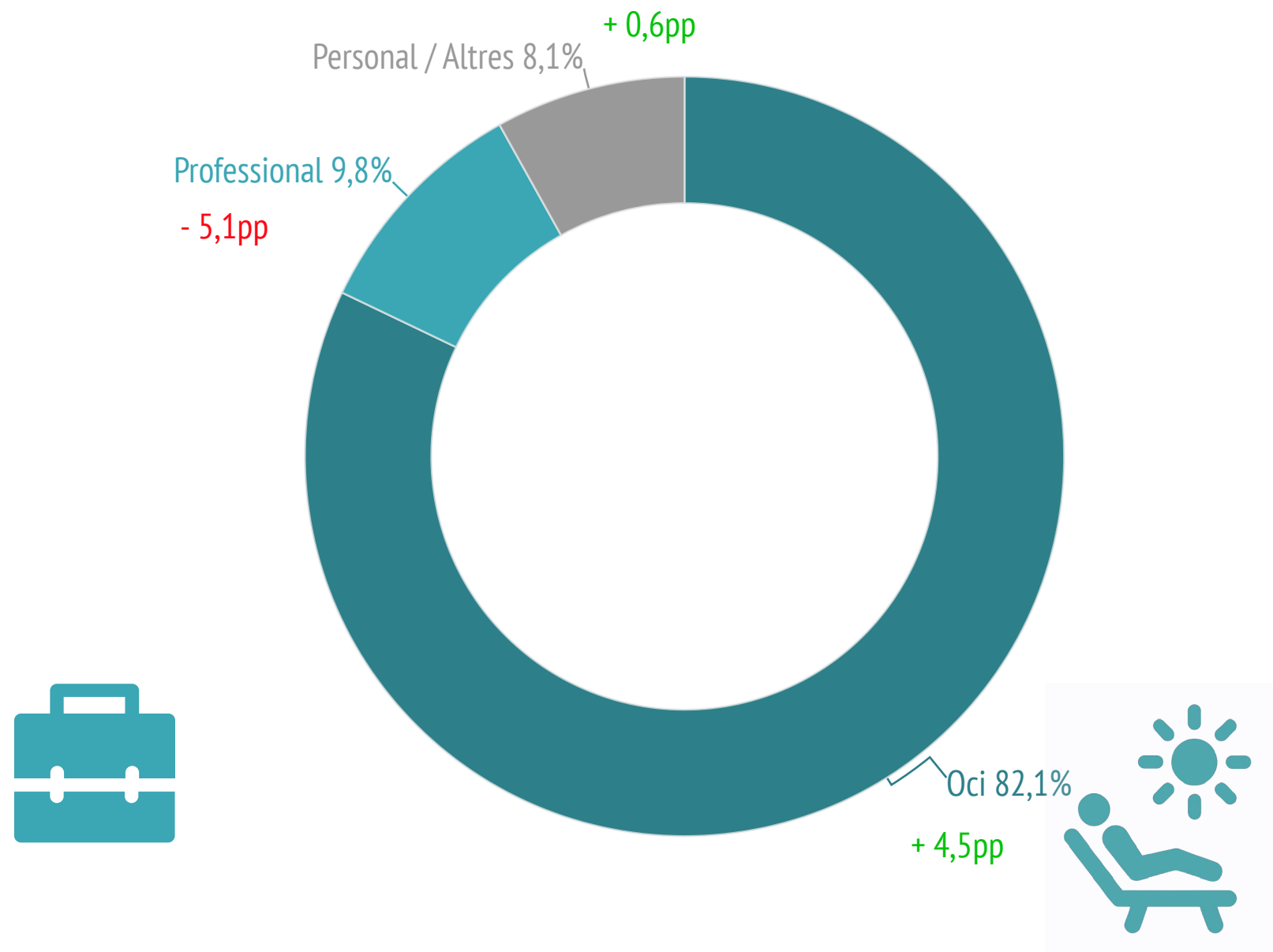
Transport principal (%) Pregunta espontània



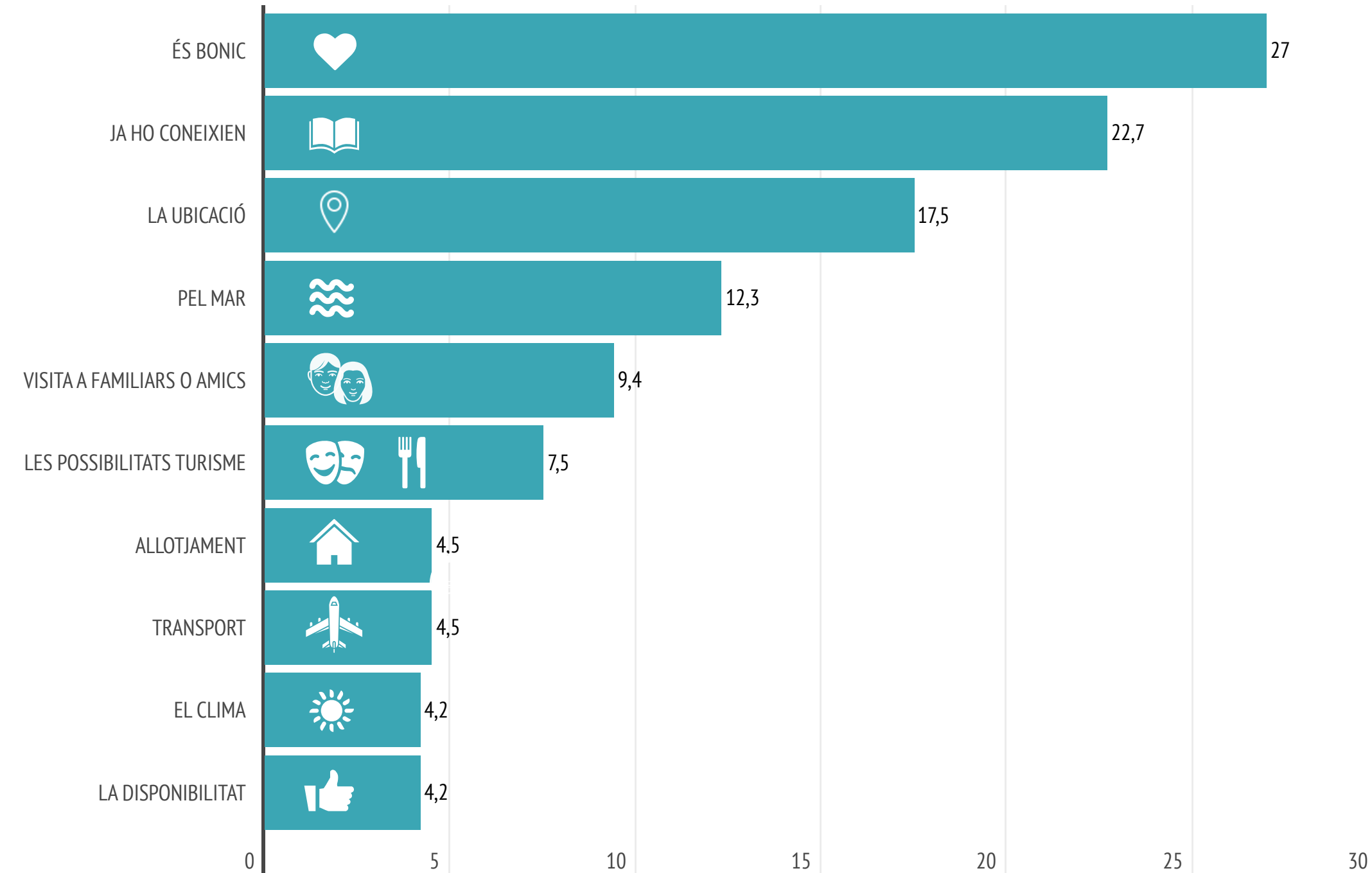
ABANS DEL VIATGE

MOTIVACIÓ

Motiu principal del viatge (%)



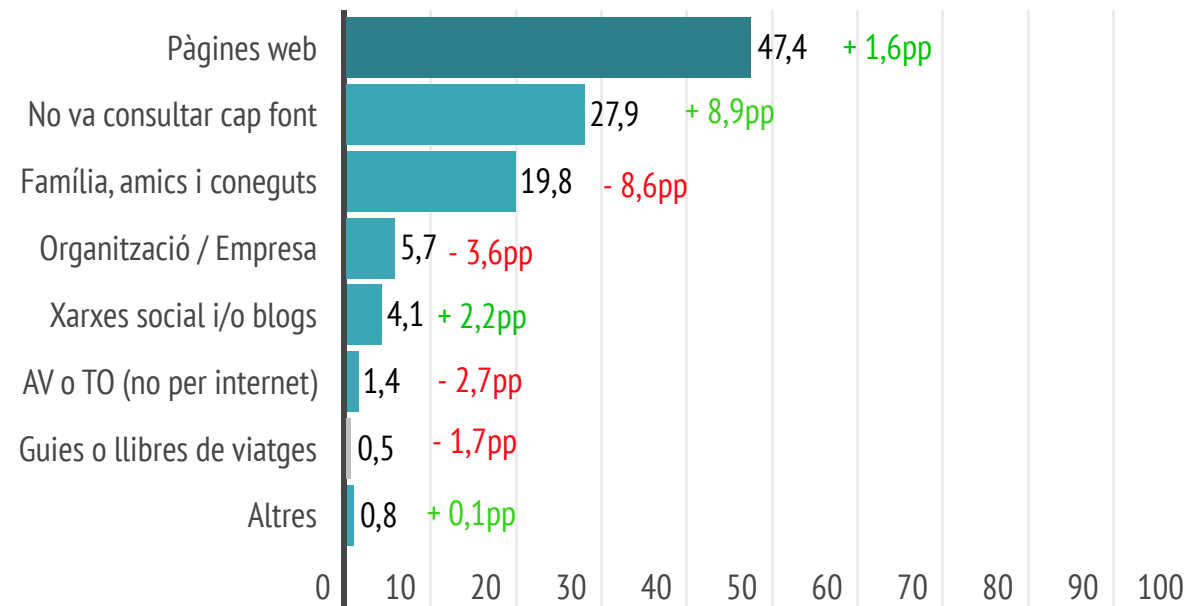
NOU Motiu de l'elecció del municipi (%)



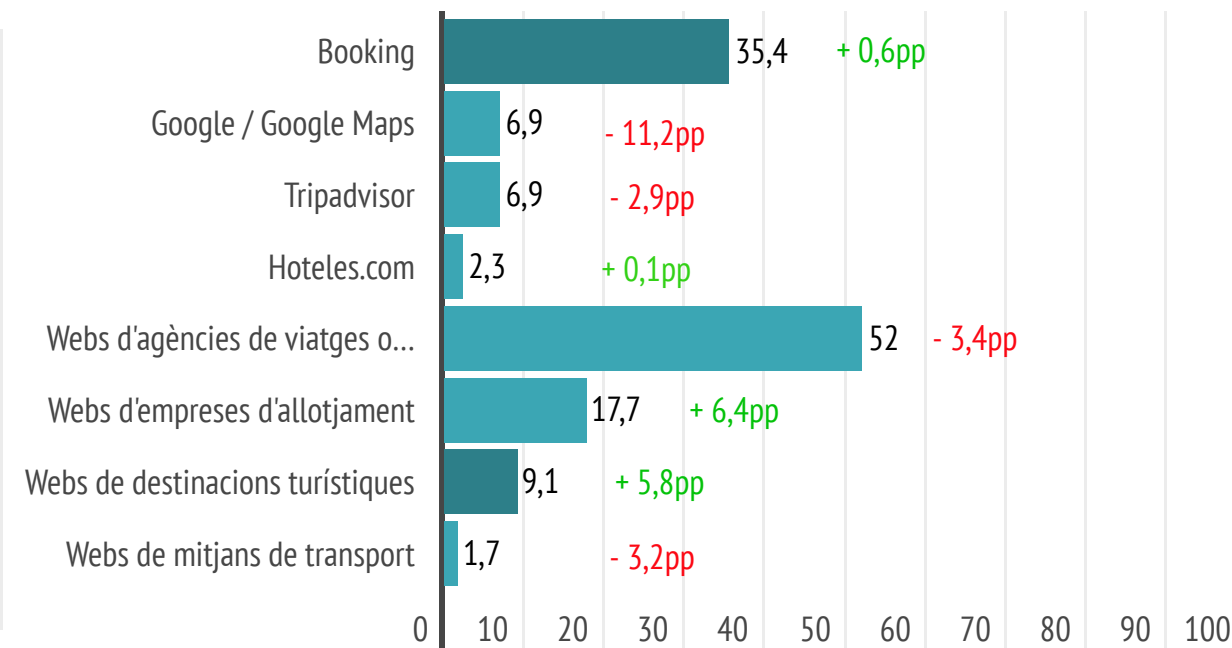
ABANS DEL VIATGE

PLANIFICACIÓ

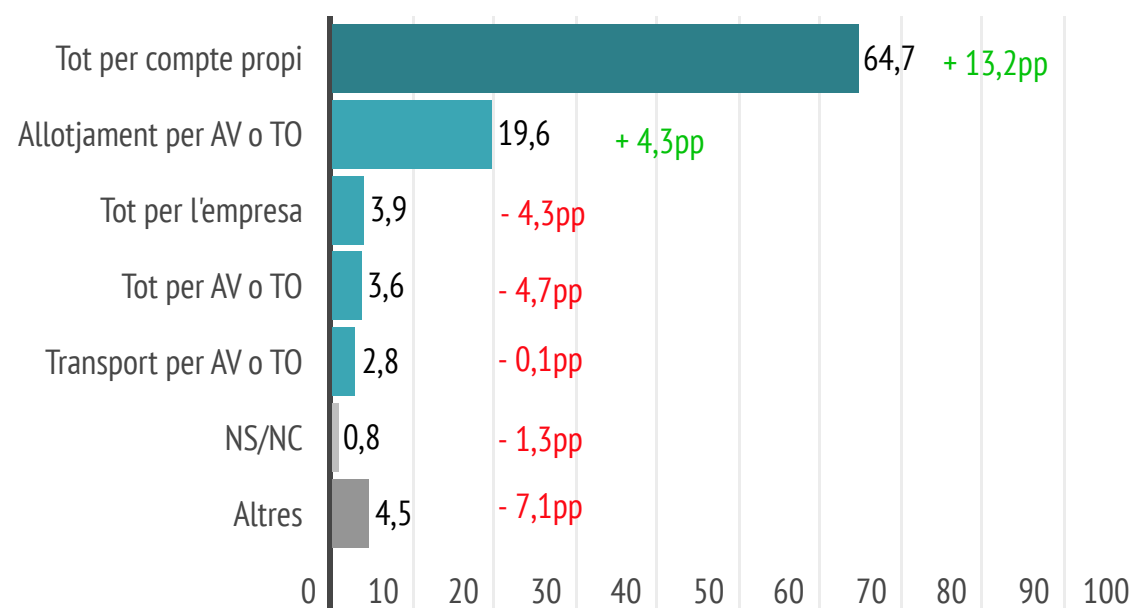
Fonts d'informació (%) Pregunta multiresposta



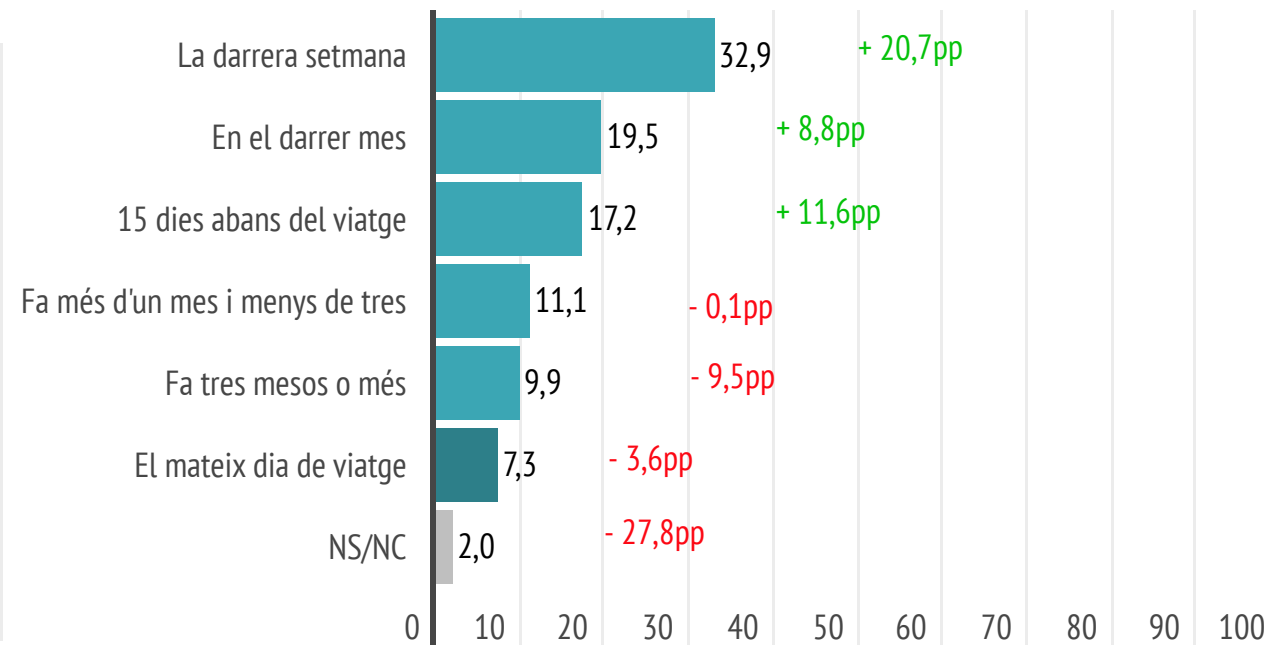
Webs consultades (%) Pregunta multiresposta



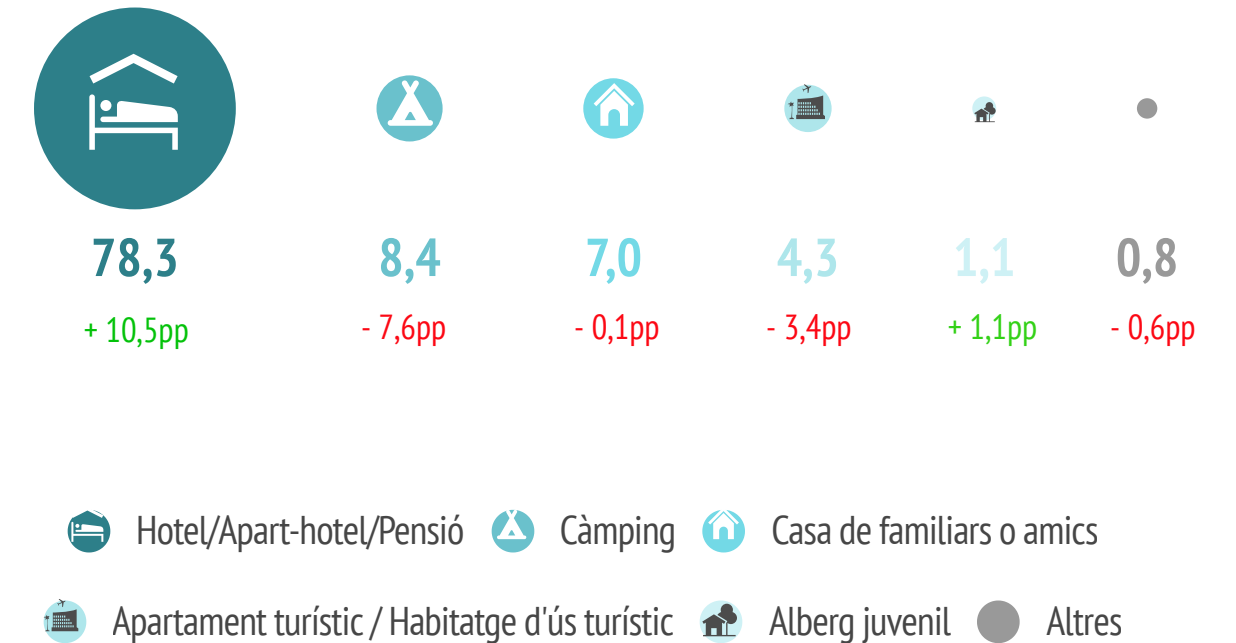
Contractació del transport i l'allotjament (%)



Antelació reserva / contractació (%)



TIPOLOGIA D'ALLOTJAMENT (%)



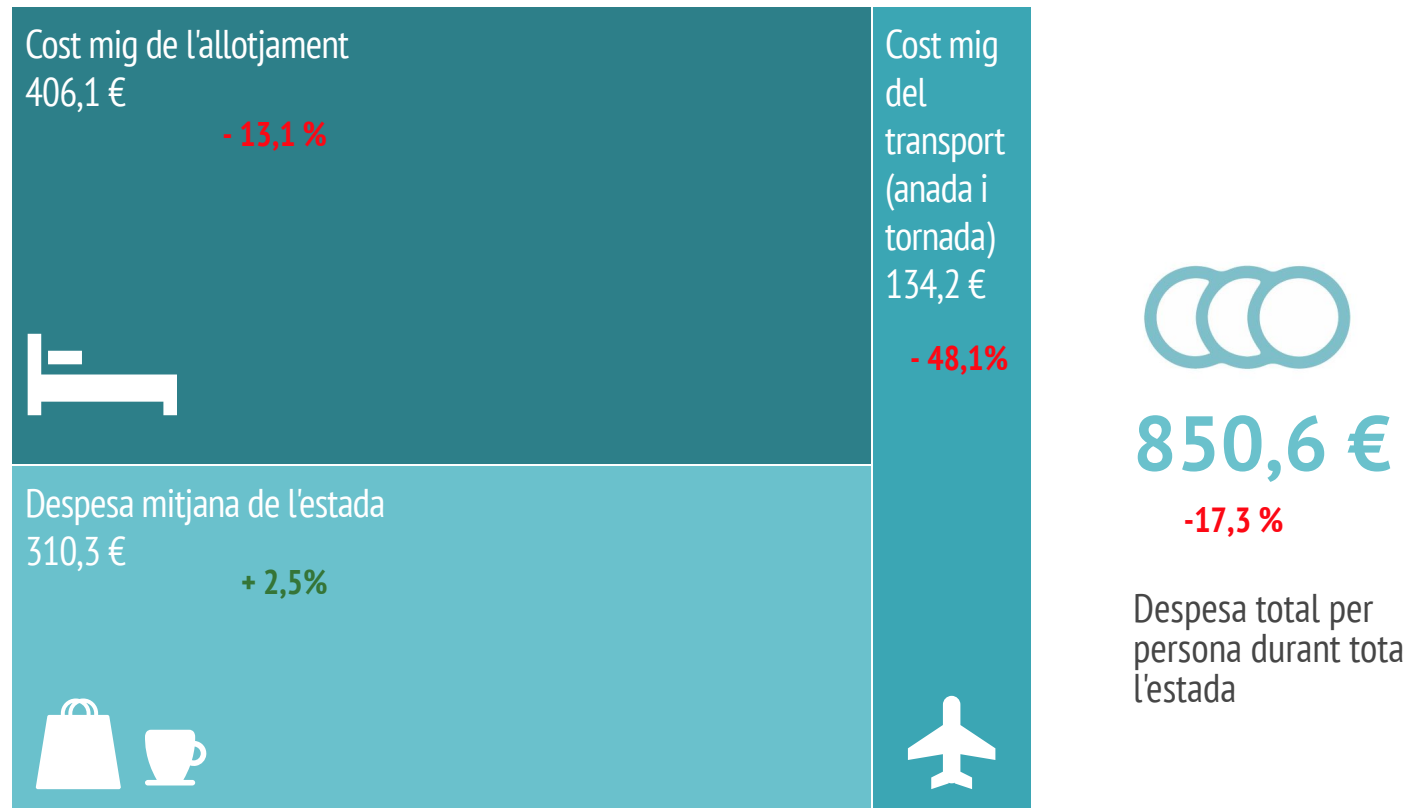
NOTA: Variable molt condicionada a la selecció dels punts d'enquestació

NOMBRE DE NITS A LA DESTINACIÓ

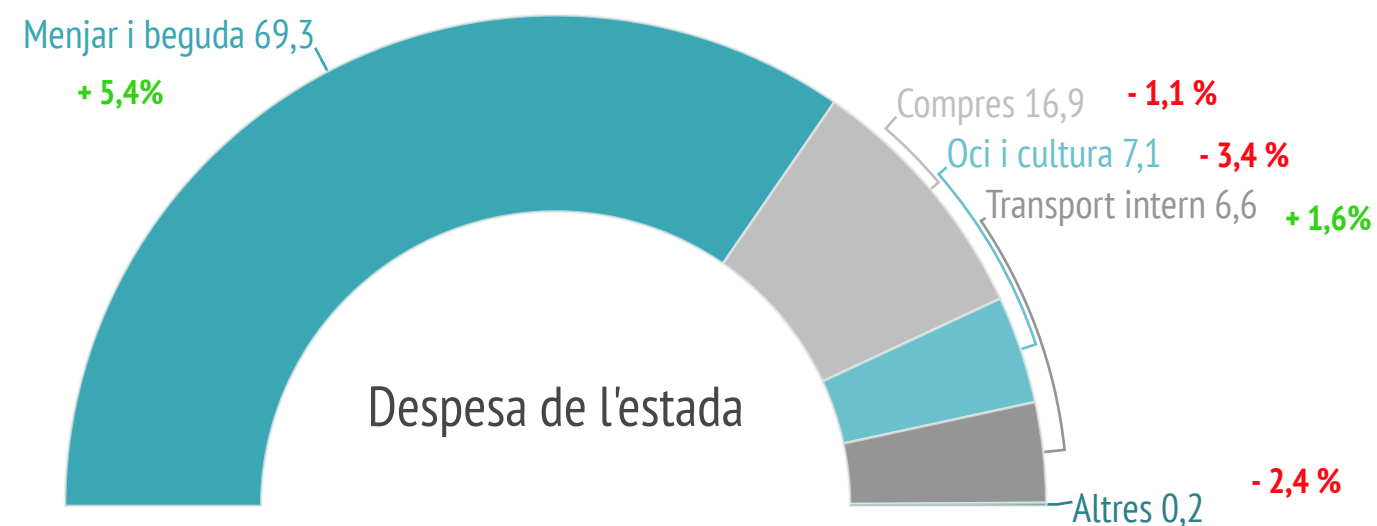


DURANT EL VIATGE

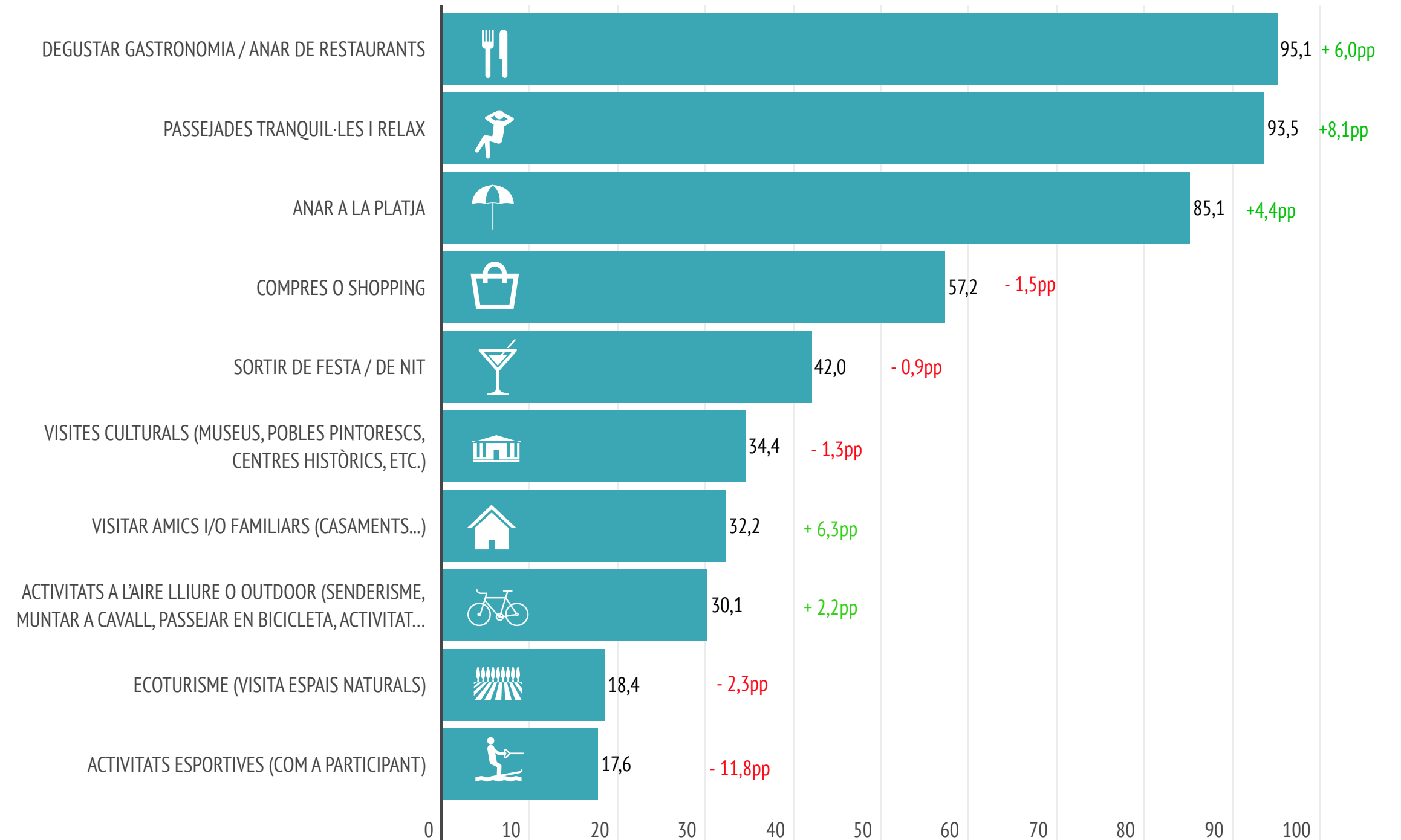
DESPESA DE VIATGE (€) Per persona



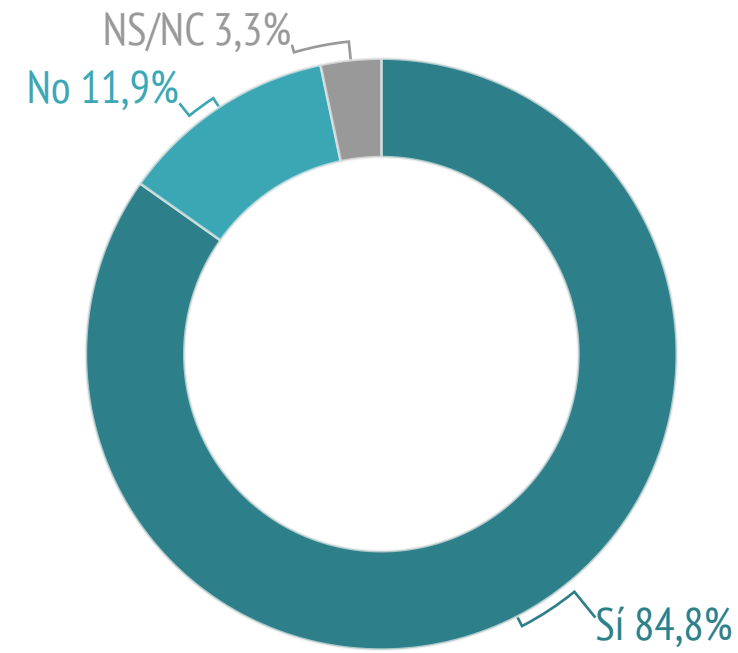
DISTRIBUCIÓ DE LA DESPESA DE L'ESTADA (€) Per persona



ACTIVITATS DURANT L'ESTADA (%) Pregunta multiresposta

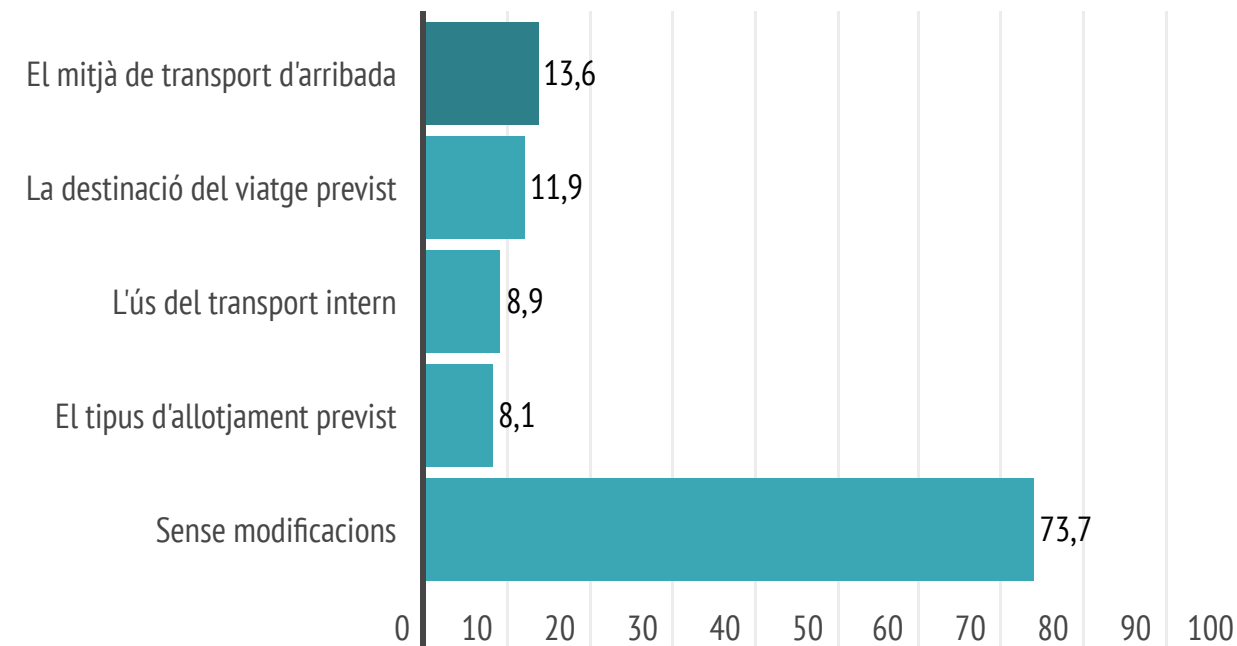


INFORMACIÓ SOBRE LES MESURES SANITÀRIES



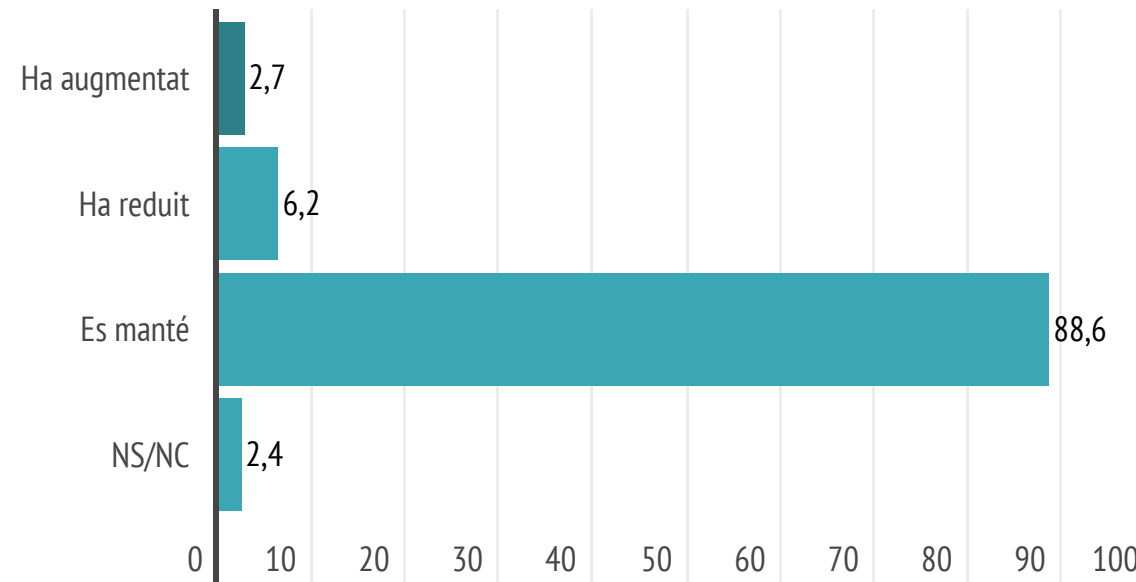
Situacions experimentades per la covid-19 (%)

Hem modificat...

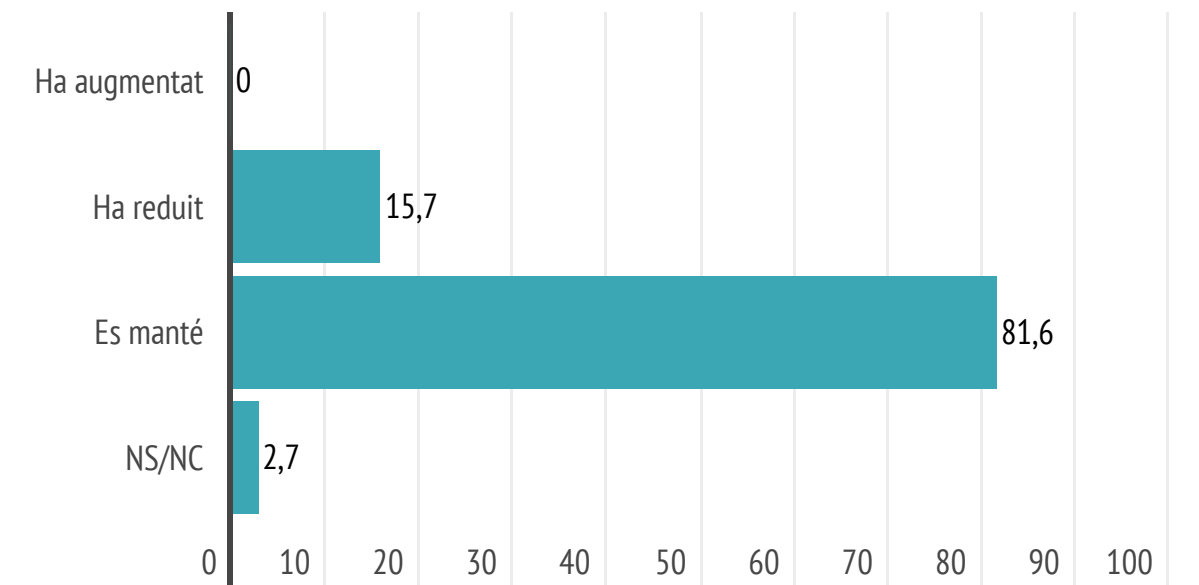


MODIFICACIONS FETES DURANT L'ESTADA PER LA COVID-19

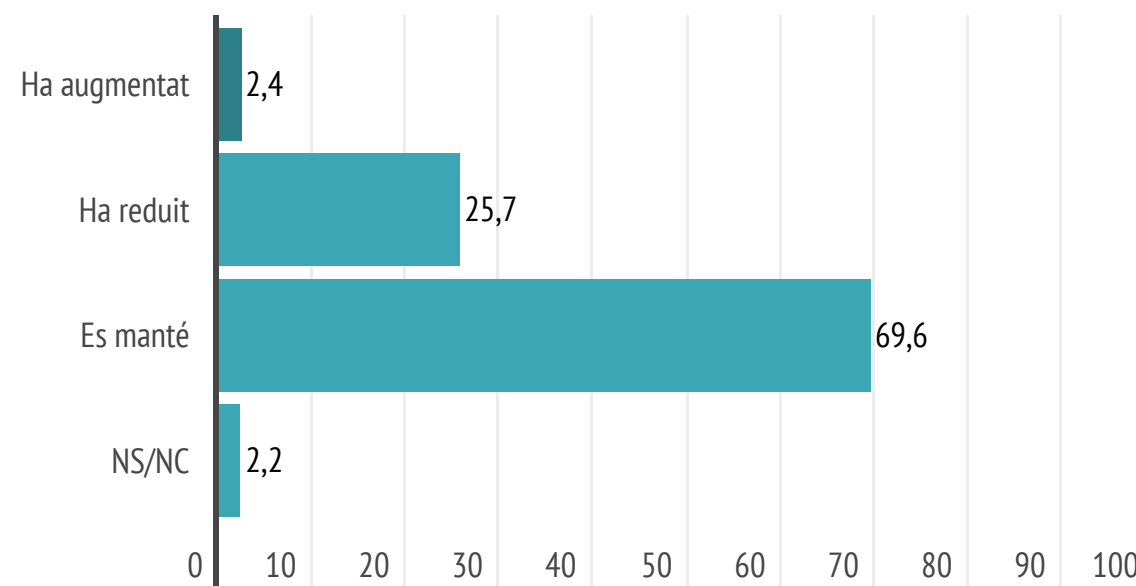
La duració del viatge (%) Pregunta multiresposta



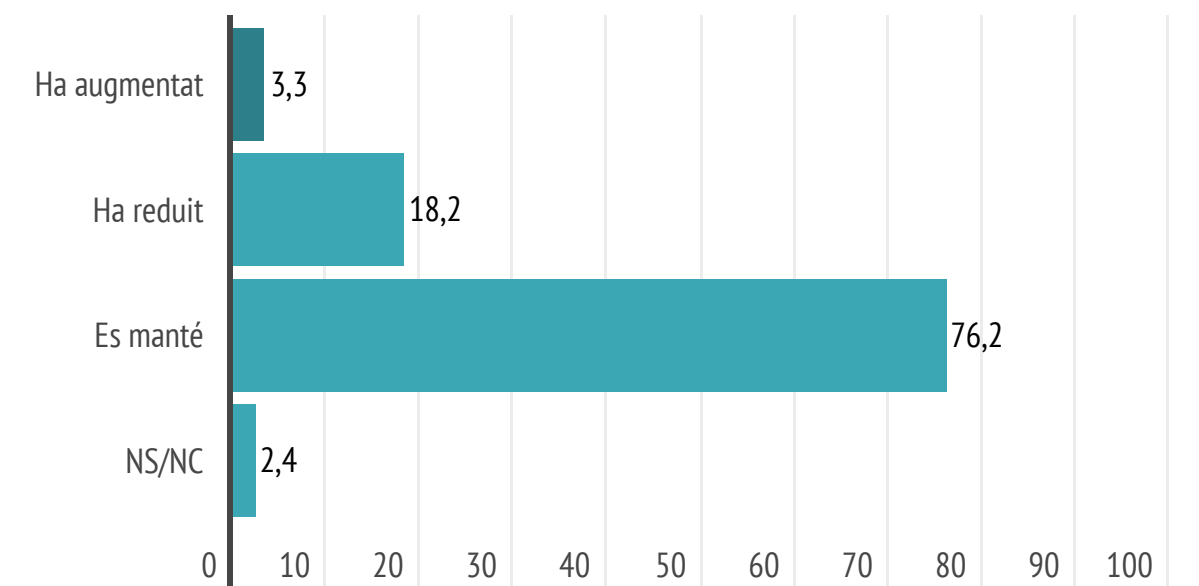
Les activitats culturals previstes (%) Pregunta multiresposta



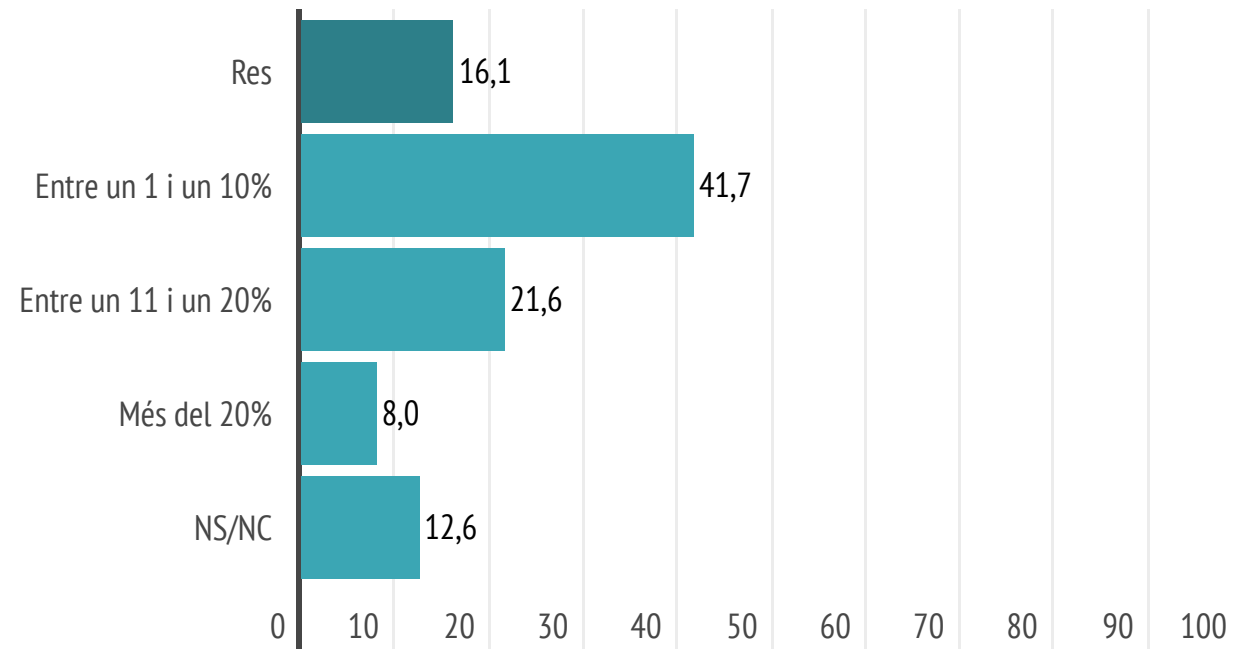
Les activitats d'oci previstes (%) Pregunta multiresposta



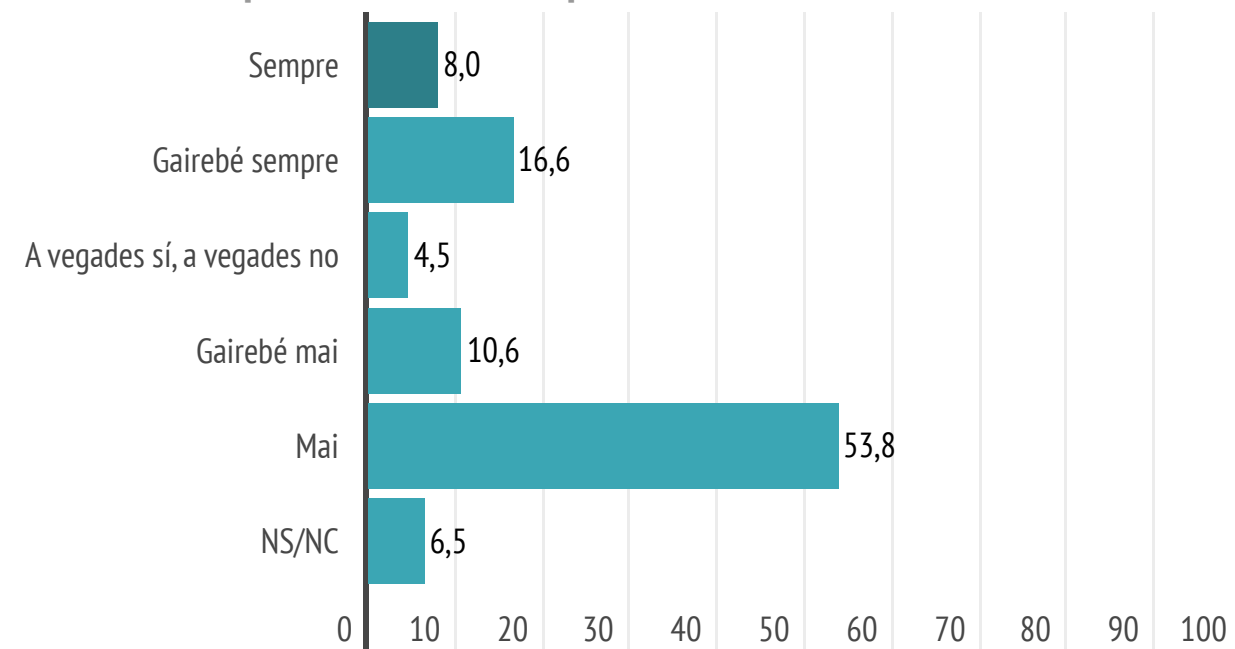
L'ús d'establiments de restauració (%) Pregunta multiresposta



Increment de preu assumible per un servei sostenible (%)
Quant estaria disposat a pagar de més...



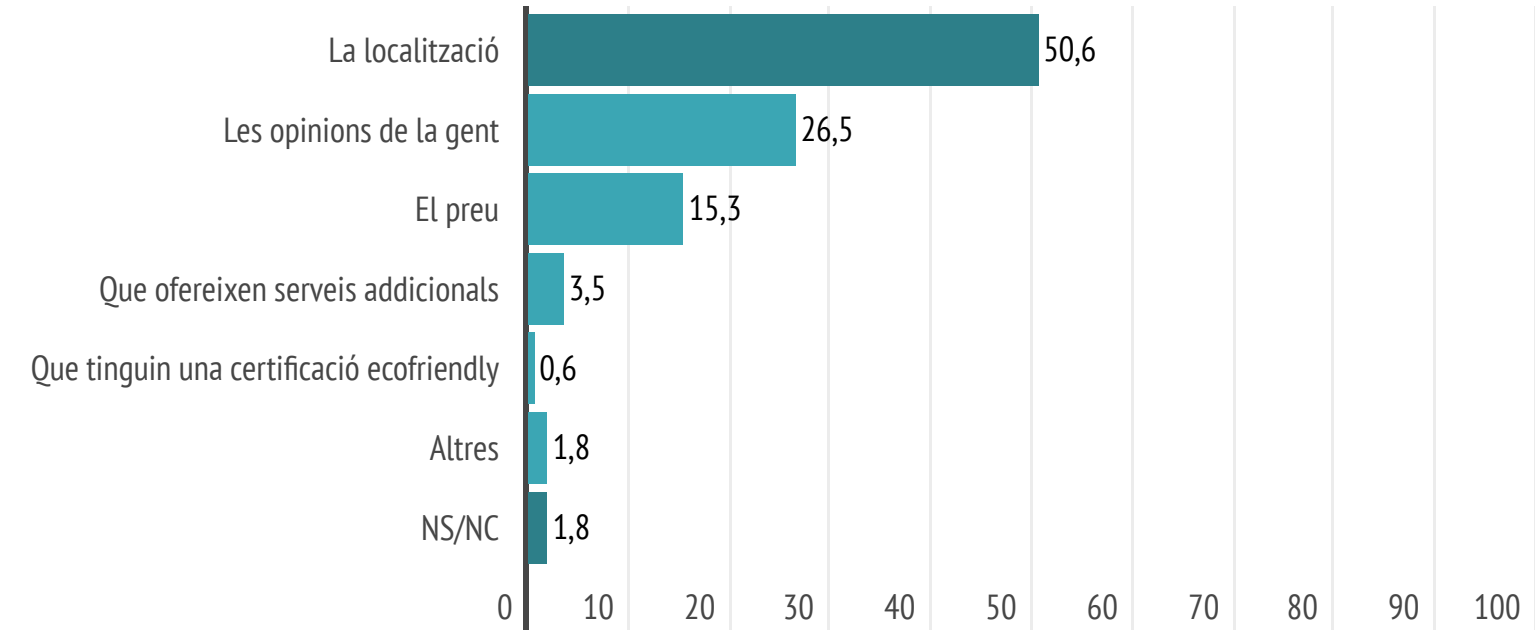
Certificats de sostenibilitat (%)
Tinc en compte els certificats per escollir la destinació...



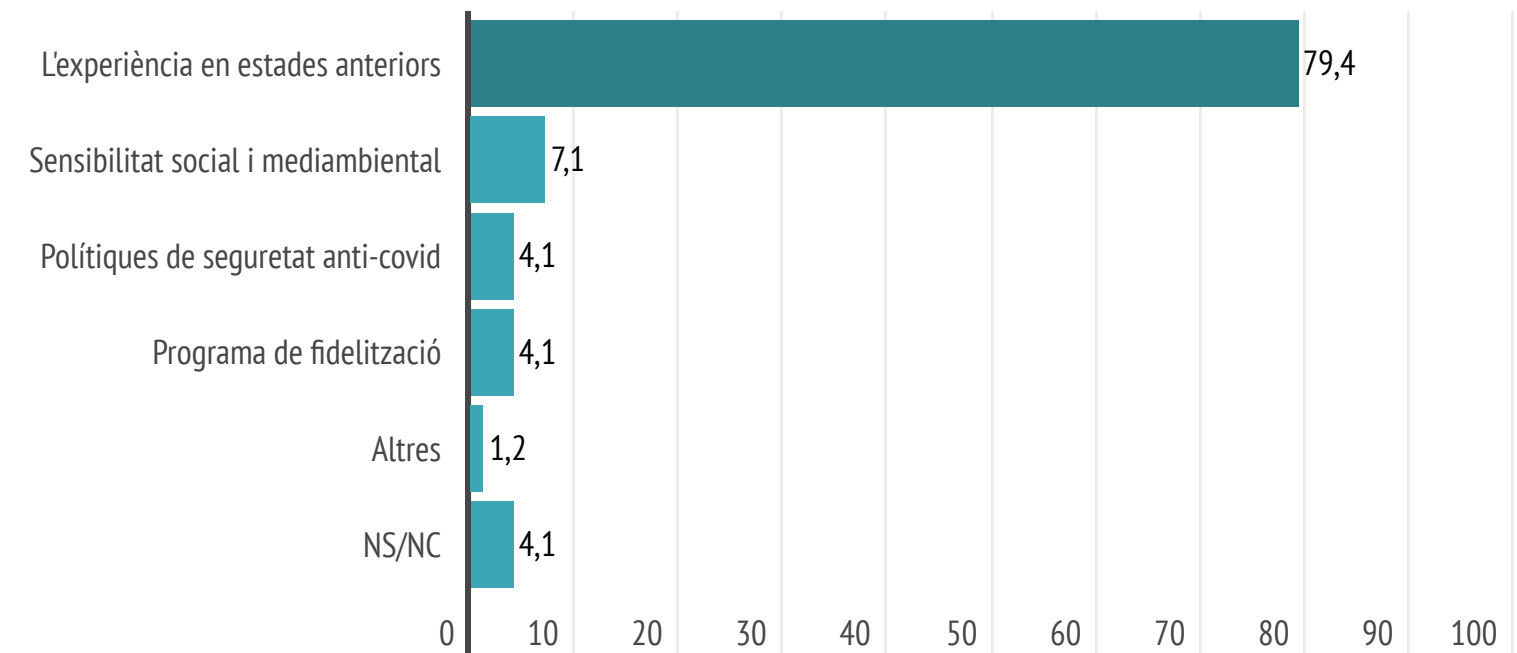
L'ELECCIÓ DE L'ALLOTJAMENT



Motius per l'elecció de l'allotjament (%)



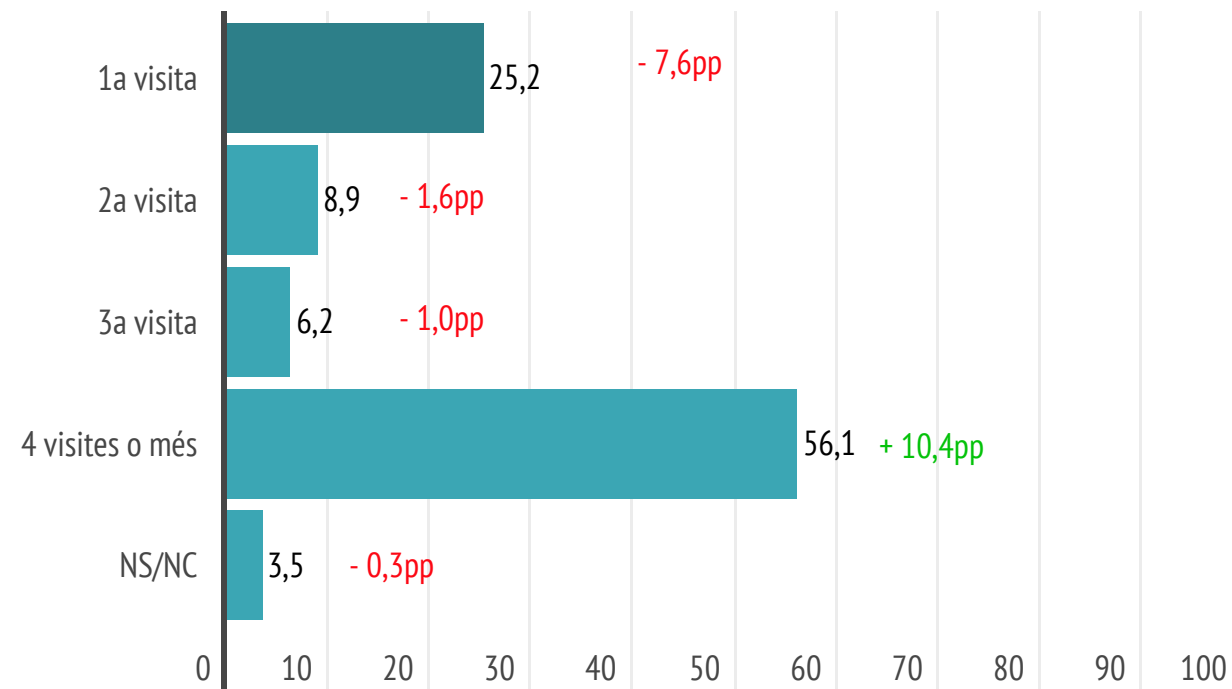
Motius per repetir un allotjament (%)



DESPRÉS DEL VIATGE

REPETICIÓ DE LA VISITA (%)

Vegades que ha visitat el municipi en els darrers 10 anys, sense comptar la visita actual



71,3%
REPETIDORS

+7,8pp

VALORACIÓ DEL 0 AL 10

Descripció	NOU	Valoració (0-10)	Var. (pp)
1. El clima	NOU	8,9	nd
2. El caràcter i amabilitat de la gent		8,7	+0,2pp
3. La seguretat personal	NOU	8,5	nd
4. L'allotjament		8,4	+0,3pp
5. Les platges (municipi de platja)		8,4	+0,2pp
6. La senyalització / accés al municipi		8,4	+0,4pp
7. La restauració (bars, restaurants, etc.)		8,3	+0,2pp
8. La neteja en general		8,2	+0,3pp
9. Els comerços		8,2	+0,2pp
10. La informació i oficines de turisme		8,0	+0,8pp
11. La qualitat de connexió a internet		8,0	+0,5pp
12. El transport públic		7,9	+0,7pp
13. El soroll		7,6	+0,3pp
14. La seguretat sanitària (COVID-19)	NOU	7,5	nd
15. L'accessibilitat per a persones amb dificultats		7,2	+0,5pp
16. L'oferta d'aparcament		5,3	+0,1pp
17. VALORACIÓ GLOBAL		8,7	+0,1pp

PERFIL TURISTA SITGES 2021

